



## PIANO PER L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE SANT'ILARIO D'ENZA

### LETTURA DEI BISOGNI RIVOLTA AI CITTADINI FRAGILI E NON SOLO

*Il presente questionario, compilato in forma anonima, è la base conoscitiva di partenza per predisporre un piano/programma di iniziative per garantire la massima accessibilità agli spazi ed ai luoghi nel paese di Sant'Ilario d'Enza, attraverso un Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche sia in ambito urbano che edilizio.*

*Per questo motivo è indispensabile la partecipazione di quanti, a diverso titolo (persone con disabilità motorie, anziani, bambini, ipovedenti e non vedenti, persone sorde, caregivers familiari, volontari e non), ritengono di poter dare un contributo all'iniziativa intrapresa dall'Amministrazione Comunale.*

IL QUESTIONARIO E' ANONIMO

Grazie!

*(Tempo stimato per la compilazione 15 minuti)*

#### **A) PRESENTAZIONE**

##### **A01) Dati personali**

A01.1)  Maschio

A01.2)  Femmina

##### **A02) Età:**

A02.1)  fino a 20

A02.2)  21-35

A02.3)  36-45

A02.4)  46-60

A02.5)  61-80

A02.6)  oltre 80

##### **A03) Lei si ritiene una persona con delle fragilità?**

A03.1) Se sì, come si descriverebbe?

- A03.1.1)  con disabilità permanente
- A03.1.2)  psicomotoria o motoria
- A03.1.3)  sensoriale
- A03.1.4)  psichica e intellettuale
- A03.1.5)  difficoltà temporanea (arto ingessato, con stampella)
- A03.1.6)  limitazione (con passeggino, carrello, attrezzatura di lavoro, ecc.)
- A03.1.7)  familiare, parente, amico o badante che assiste una persona con disabilità
- A03.1.8)  non ho particolari limitazioni
- A03.2)  No

**A04) Abitualmente utilizza** (*È importante capire se, in funzione dell'età o del suo stato di salute, lei utilizza dei facilitatori/ausili per la mobilità*):

**Quali ausili o facilitatori lei utilizza nei suoi spostamenti in casa e/o nella città?** (*è possibile indicare più opzioni*):

- A04.1)  una carrozzina manuale
- A04.2)  una carrozzina a spinta
- A04.3)  una carrozzina elettronica
- A04.4)  un triciclo
- A04.5)  una bicicletta
- A04.6)  una moto o scooter
- A04.7)  un girello
- A04.8)  un tripode
- A04.9)  un bastone da passeggio
- A04.10)  un bastone bianco
- A04.11)  un cane addestrato
- A04.12)  mi avvalgo di un accompagnatore
- A04.13)  un mezzo pubblico
- A04.14)  un taxi
- A04.15)  un servizio dell'associazione o cooperative sociale
- A04.16)  un servizio di volontariato
- A04.17)  mi muovo a piedi
- A04.18)  guido auto privata
- A04.19) **altro:** \_\_\_\_\_

**A05) Residenza:** *(La domanda serve a comprendere l'origine degli spostamenti)*

**Dove abita?**

A05.1)  nel centro del paese (via Roma e strade laterali, p.zza Repubblica, p.zza IV Novembre, ecc.)

A05.2)  fuori dal centro del paese (area urbana)

A05.3)  in periferia

**A05.4)** in altro paese o frazione; dove: \_\_\_\_\_

**B) GLI SPOSTAMENTI** *(Si richiede una opinione generica sulla percezione dell'intero percorso che, per ragioni di studio, lavoro, tempo libero, commissioni amministrative, lei abitualmente percorre per recarsi in centro)*

**B01) Abitualmente si reca in centro per motivi di** (è possibile indicare più opzioni):

B01.1)  studio

B01.2)  lavoro

B01.3)  acquisti

B01.4)  tempo libero

B01.5)  commissioni amministrative (Uff. postale, anagrafe, INPS, INAIL, ecc.)

B01.6)  incontri sociali

B01.7)  vita notturna

B01.8)  eventi pubblici (concerti, manifestazioni)

B01.9)  servizi medici e riabilitativi

**C) LA PERCEZIONE DELL'AMBIENTE** *(La domanda serve a capire la qualità dello spazio pedonale nel centro della città)*

**C01) Che valore attribuisce alla qualità della vita nel centro storico?**

C01.1)  Ottima

C01.2)  Buona

C01.3)  Sufficiente

C01.4)  Insufficiente

C01.5)  Scarsa

**C02) I percorsi protetti destinati ai pedoni sono** *(in termini quantitativi):*

C02.1)  Sufficienti

C02.2)  Insufficienti

**C03) La fruibilità dei percorsi pedonali è in generale:**

- C03.1)  Ottima
- C03.2)  Buona
- C03.3)  Sufficiente
- C03.4)  Insufficiente
- C03.5)  Scarsa

**C04) Lo stato di conservazione dei percorsi pedonali e degli spazi pubblici è:**

- C04.1)  Ottimo
- C04.2)  Buono
- C04.3)  Sufficiente
- C04.4)  Insufficiente
- C04.5)  Scarso

**C05) L'illuminazione lungo i percorsi pedonali è:**

- C05.1)  Ottima
- C05.2)  Buona
- C05.3)  Sufficiente
- C05.4)  Insufficiente
- C05.5)  Scarsa

**C06) Si sente sicuro/a dentro dei percorsi pedonali?**

- C06.1)  Abbastanza
- C06.2)  Poco sicuro
- C06.3)  Niente sicuro

**C07) Come valuta la presenza di panchine o zone di riposo lungo i percorsi pedonali?**

- C07.1)  Ottima
- C07.2)  Buona
- C07.3)  Sufficiente
- C07.4)  Insufficiente
- C07.5)  Scarsa

**C08) Come valuta la presenza di segnaletiche o informazioni tattili per facilitare l'orientamento nei percorsi pedonali?**

- C08.1)  Ottima
- C08.2)  Buona
- C08.3)  Sufficiente
- C08.4)  Insufficiente

C08.5)  Scarsa

**C09) Ha avuto esperienze positive o negative nell'interazione con altre persone lungo il percorso pedonale?**

C09.1) Positive. Di che tipo? \_\_\_\_\_

C09.2) Negative. Di che tipo? \_\_\_\_\_

**C010) Come è il Traffico veicolare della zona dove abita?**

C010.1)  Troppo intenso

C010.2)  Accettabile

C010.3)  Quasi inesistente

**D) I DISAGI PIU' FREQUENTI CHE INCONTRA** (Il PEBA, oltre che individuare barriere visibili, vuole comprendere altre criticità riscontrabili nel trasporto pubblico, con il mezzo privato o più semplicemente come pedone, nell'uso di servizi, infrastrutture e arredo urbano a disposizione dei cittadini):

**D01) I disagi che incontra quando utilizza il mezzo privato sono** (si ammettono più risposte):

D01.1)  assenza di parcheggi in prossimità dei luoghi che abitualmente frequento

D01.2)  assenza di parcheggi riservati in prossimità di edifici pubblici istituzionali

D01.3)  parcheggi sottodimensionati rispetto al mezzo che utilizzo abitualmente

D01.4)  difficoltà nella gestione amministrativa dei permessi di accesso

D01.5)  difficoltà nel trovare posti liberi perché generalmente occupati in modo improprio

**D02) I disagi che incontra nel muoversi autonomamente come pedone** (si ammettono più risposte):

D02.1)  assenza di attraversamenti pedonali a raso

D02.2)  assenza di attraversamenti pedonali rialzati

D02.3)  assenza di corrimano ai lati delle scale

D02.4)  assenza di percorsi protetti dai veicoli in sosta o in circolazione

D02.5)  assenza di spazi attrezzati per sosta di cicli e motocicli

D02.6)  assenza di segnalazione tattile per non vedenti in prossimità di attraversamento pedonale

D02.7)  assenza di segnalazione tattile per non vedenti come linea guida sui percorsi

D02.8)  assenza di semafori dotati di segnalatori acustici per non vedenti

D02.9)  assenza di segnalazione tattile per non vedenti per l'intercettazione di servizi pubblici (fermata del mezzo pubblico, ecc.)

D02.10)  assenza di strisce zebra in alcuni attraversamenti pedonali

D02.11)  assenza di panchine per la seduta e il riposo

D02.12)  presenza di marciapiedi stretti

D02.13)  presenza di salti di quota non raccordati

- D02.14)  presenza di attraversamenti pericolosi
- D02.15)  presenza di buche o deformazione della pavimentazione esistente
- D02.16)  presenza di percorsi sottodimensionati
- D02.17)  presenza di percorsi con pendenza trasversale eccessiva
- D02.18)  presenza di scivoli con pendenza eccessiva
- D02.19)  presenza di caditoie, pozzetti o griglie inadeguate
- D02.20)  presenza di raccordi fra marciapiedi e passi carrai con pendenze eccessive
- D02.21)  inadeguatezza dei tempi di attraversamento gestiti da impianti semaforici
- D02.22)  ostacoli costituiti da arredi mobili
- D02.23)  ostacoli costituiti da arredo per la ristorazione
- D02.24)  ostacoli costituiti da pali a corredo di indicazione segnaletica, cartelli pubblicitari o cartelli di fermata autobus
- D02.25)  ostacoli costituiti da cassonetti della spazzatura o cestini getta rifiuti
- D02.26)  ostacoli costituiti da cordoli e/o griglie di drenaggio per alberature
- D02.27)  ostacoli costituiti da sporgenze di rami o elementi arborei o arbustivi
- D02.28)  ostacoli costituiti da fioriere, paletti o archetti parapetonali
- D02.29)  assenza di rampe o ascensori per accedere a edifici e servizi
- D02.30)  spazi affollati
- D02.31)  mancanza di servizi igienici
- D02.32)  sensibilizzazione limitata

**D03) I disagi che incontra nell'accedere all'interno di un edificio pubblico e fruire dei servizi sono**  
*(si ammettono più risposte):*

- D03.1)  Citofono o campanello irraggiungibile
- D03.2)  Gradini all'ingresso
- D03.3)  Assenza di corrimano ai lati delle scale
- D03.4)  Porte pesanti da manovrare
- D03.5)  Strettezze, varchi di larghezza ridotta
- D03.6)  Banco reception troppo alto
- D03.7)  Difficoltà di orientamento per le persone cieche o ipovedenti
- D03.8)  Assenza di informazione per le persone sorde
- D03.9)  Distributori di certificati o altro, non fruibili
- D03.10)  Assenza di ascensore
- D03.11)  Ingresso e cabina dell'ascensore di dimensioni ridotte
- D03.12)  Corridoi stretti
- D03.13)  Arredi che ostacolano il passaggio
- D03.14)  Gradini non visibili
- D03.15)  Scivoli con pendenza eccessiva

- D03.16)  Assenza di sedute per il riposo
- D03.17)  Assenza di mappe informative
- D03.18)  Servizi igienici non accessibili
- D03.19)  Ambiente poco illuminato

**E) CONSIDERAZIONI FINALI** *(Con questa sezione lei ha la possibilità di comunicare le sue considerazioni e i suggerimenti che ritiene più opportuni per migliorare l'accessibilità degli spazi aperti e chiusi):*

**E01)** Quali sono le vie, i percorsi, le piazze o le aree verdi dove le piace passeggiare?

---

**E02)** Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più pericolosi nel centro storico?

---

**E03)** Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più inaccessibili nel centro storico?

---

**E04)** Quali suggerimenti o miglioramenti che lei propone per rendere i percorsi pedonali più accessibili e piacevoli?

---

**E05)** Considerazioni su gli edifici:

---

**F) SEGNALAZIONI PERSONALI** *(Se desidera, può segnalare un problema che le sta a cuore non già descritto nelle domande precedenti, o ci segnali un luogo, un percorso o un edificio pubblico che, secondo lei, ha la necessità di essere reso più accessibile):*

**F01) Altro non previsto dalle domande:**

---

---

---

**G) Questionario compilato da** (la domanda serve a comprendere l'esecutore materiale del questionario):

- G01.1)  Persona interessata da una fragilità
- G01.2)  Familiare di persona fragile
- G01.3)  Amico/assistente di una persona fragile
- G01.4)  Persona a cui stanno a cuore i temi dell'accessibilità

LA RINGRAZIAMO PER LA CORTESIA E LA COLLABORAZIONE

Consenso Privacy

*Si informa che, ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali), i dati forniti saranno trattati dal Comune di Sant'Ilario esclusivamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente. Il Titolare del trattamento è il Comune di Sant'Ilario d'Enza con sede in via Roma, 84 – 42049 Sant'Ilario d'Enza (RE).*

*Per prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali in formato esteso, si rimanda alla pagina dedicata all'informativa privacy del sito istituzionale: [www.comune.santilariodenza.re.it/informativa-privacy](http://www.comune.santilariodenza.re.it/informativa-privacy)*

Accetto

Non Accetto