

COMUNE DI SANT'ILARIO D'ENZA (PROVINCIA DI REGGIO EMILIA)

Piano Esecutivo di Gestione/PDO Anno 2012
(Parte integrante del Piano della Performance)

6° Settore – FARMACIA

RESPONSABILE: Dott.ssa Stefania Denaro

PEG 2012
(da compilarsi in collaborazione con l'assessore di riferimento)

SINDACO - Marcello Moretti

INDIRIZZI STRATEGICI

Descrizione Obiettivi titolati

RIQUALIFICAZIONE DELLA FARMACIA COMUNALE

Nel 2012, a febbraio, sono finalmente iniziati i lavori di ristrutturazione della sede della farmacia in via Libertà, con una durata prevista di tre mesi. Il progetto è servito come spunto per alcune riunioni tra le farmaciste, l'ing. Ubaldi e l'arch. Votta dell'Uff. Tecnico allo scopo di individuare ed eliminare eventuali criticità e per valorizzare al meglio l'attività della farmacia in un contesto nuovo e moderno, con un occhio alle possibili necessità di un immediato futuro. Contemporaneamente, sempre a febbraio, è stata bandita la gara per la fornitura degli arredi, in collaborazione con l'Uff. Gare dell'Unione dei Comuni della Val d'Enza. Il trasloco definitivo in via Libertà è previsto per l'estate 2012.

ATTIVITA' ORDINARIA

L'attività ordinaria della farmacia è sempre la stessa anche se in un ambiente diverso, tuttavia la provvisorietà della sede ne ha in qualche modo modificato i ritmi e le abitudini. In sala vendita c'è meno spazio per la clientela e nei momenti di maggior affollamento si ha una sensazione di confusione, mentre il magazzino più piccolo ha comportato un'attenta valutazione degli acquisti e delle scorte.

Ci siamo chieste se il pubblico continua ad apprezzare le nostre offerte commerciali e quindi verranno quantificate le vendite di 2 prodotti nel primo semestre 2012 rispetto allo stesso periodo del 2011.

Contemporaneamente si deve pensare alla nuova farmacia che sarà strutturata con criteri di esposizione più moderni e attuali e in cui si dovrà introdurre qualche novità, sia nella grafica, sia nell'assortimento. La scelta è caduta su una nuova linea cosmetica (SERUM LIFT Boots) e su una per i neonati ("MAM"), esclusiva di farmacia e consigliata dal Consultorio dell'USL di Montecchio.

La farmacia manterrà i servizi alla clientela già consolidati ed entro giugno è prevista nuovamente la consegna dei referti di laboratorio dell'ospedale di Montecchio, grazie alla convenzione tra il comune di S. Ilario E. e l'ASL di Reggio-Distr. di Montecchio E.

Il personale sarà naturalmente impegnato in diversi corsi di aggiornamento, compreso quello del nascente progetto dello Sportello Polifunzionale del Comune.

DITTA FINNERMANN

Questa giovane azienda è un nome recente nel panorama del settore, ma propone prodotti innovativi e ha l'innegabile vantaggio di "giocare in casa" perché la sua sede è a Cadelbosco di Sopra, a una ventina di chilometri da S. Ilario. Ciò consente contatti veloci e diretti per ogni eventuale necessità. A sua volta la ditta ha bisogno di punti di vendita esclusivi e selezionati in base al bacino di utenza.

Il prodotto leader è la sigaretta elettronica con un'interessante gamma di varianti (da quella usa & getta al sigaro) e a prezzi contenuti (max 49,90€). L'intento è dare un ausilio innocuo ma efficace a chi desidera smettere di fumare o almeno ridurre il numero di sigarette quotidiane. A gennaio è stato presentato anche l'apparecchio acustico universale, davvero unico nel suo genere, a soli 49,90€, per le forme iniziali di ipoacusia.

SPORTELLLO POLIFUNZIONALE (vedi scheda PEG segretario generale)

PEG 2012*(da compilarsi a cura del responsabile di settore per ogni servizio)***6° SETTORE FARMACIA**

INDICATORI DI ATTIVITÀ	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012
N° SCONTRINI EMESSI	52414	53059	
N° RICETTE SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE	42967	44473	
N° RICETTE ASSISTENZA INTEGRATIVA	322	343	
RICAVI AL LORDO DI IVA PER VENDITE AL SSN	747121,59€	723629,02€	
RICAVI AL LORDO DI IVA PER VENDITE AL PUBBLICO	679329,24€	757339,03€	
N° FATTURE EMESSE	58	55	
N° GG DI TURNO DIURNI NOTTURNI E FESTIVI	56	49	
N° ORDINI A MAGAZZINO	1038	1126	
UTILE NETTO	118.383,43€	122.875,02€	
FARMACUP (N° PRENOTAZIONI)	6922	7349	
AUTOANALISI	348	402	
PROVA PRESSIONE	1530	1225	

BILANCIA	983	1046	
SCONTI ALLA CLIENTELA	22994,95	19865,70€	
CONSEGNA REFERTI ANALISI DI LABORATORIO	8266	7028	
RICEZIONE FAX DALLA CARDIOLOGIA	494	507	

PEG 2012

(da compilarsi a cura del responsabile di settore per ogni servizio, gli obiettivi devono essere derivati dagli obiettivi generali del programma)

6° SETTORE FARMACIA

RESPONSABILE :Dott.ssa Stefania Denaro

OBIETTIVI

OBIETTIVO (sviluppo)	PESO ATTRIBUITO	INDICATORI DI RISULTATO	CRITICITA' PREVISTE	RISORSE ECONOMICHE COLLEGATE
Riqualficazione della farmacia	50 punti	<ul style="list-style-type: none">- max 2 giorni di chiusura per il trasloco- studio delle iniziative promozionali destinate alla clientela per tutto il mese di settembre- ideazione della campagna pubblicitaria per la riapertura con volantini e locandine	<ul style="list-style-type: none">-possibili ritardi burocratici-coordinamento di tutti gli aspetti organizzativi del trasloco-definizione della data del trasloco	

		- introduzione di 1 nuovo servizio a noleggio specifico per la malattia asmatica		
--	--	--	--	--

AZIONI SVOLGERE	PRINCIPALI PER RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	DA IL	TEMPISTICA INTERMEDIA E FINALE
-collaborazione con Uff. Tecnico			Tutto l'anno
-consulenza con FCR			Tutto l'anno
-gara d'arredi			Entro marzo 2012
-espletamento obblighi di legge per la domanda di trasferimento della farmacia			Entro agosto 2012
- scelta delle promozioni per il pubblico, cioè settimane a tema con sconti sui prodotti inerenti			Luglio e Agosto 2012
-studio del testo e della grafica per la formula pubblicitaria scelta, in collaborazione con l'Uff. Scuola			Agosto 2012
-contatti con la ditta Microlife per l'acquisto dell'apparecchio Asthma Monitor			Agosto 2012
-riapertura in via Libertà e inaugurazione			Settembre 2012

OBIETTIVO (mantenimento)	PESO ATTRIBUITO	INDICATORI DI RISULTATO	CRITICITA' PREVISTE	RISORSE ECONOMICHE COLLEGATE
Attività ordinaria	30 punti	-vendita di Sinecod sciroppo e Brufen 400 mg 10 compresse da gennaio a giugno 2012 in quantità non inferiore allo stesso periodo 2011 -introduzione di almeno 2 nuove ditte -restyling delle etichette della linea cosmetica personalizzata dell farmacia	-sala vendita più piccola -esposizione ridotta -magazzino ristretto	

AZIONI PRINCIPALI DA SVOLGERE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	TEMPISTICA INTERMEDIA E FINALE
-accordi con la P &G che distribuisce la linea BOOTS -ricevimento prodotti -esposizione e vendita nella sede rinnovata -accordi con la ditta MAM per ricevere ed esporre la sua esclusiva linea per lattanti direttamente a settembre nella sede rinnovata	Marzo Giugno Da settembre in poi Aprile

-analisi vendite Sinecod e Brufen -accordi con la ditta Unifarco per la selezione di un nuovo logo	Marzo e giugno Giugno e luglio	
---	-----------------------------------	--

OBIETTIVO (sviluppo)	PESO ATTRIBUITO	INDICATORI DI RISULTATO	CRITICITA' PREVISTE	RISORSE ECONOMICHE COLLEGATE
Ditta Finnermann	15 punti	Vendita di tutti i 28 dispositivi elettronici del primo espositore	-questa novità non suscita interesse -la sigaretta elettronica risulta per qualcuno troppo "tecnologica"	

AZIONI PRINCIPALI DA SVOLGERE PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	TEMPISTICA INTERMEDIA E FINALE	
-accordi con la ditta e ricevimento della merce -esposizione sul banco -analisi delle vendite	-già a dicembre 2011 -tutto l'anno -ogni trimestre	

RISORSE UMANE	DOTAZIONE 2012
Farmacista direttore (D)	36 ore tempo indeterminato
Farmacista vice direttore (D)	32 ore tempo indeterminato
Farmacista collaboratore (D)	36 ore tempo indeterminato
Farmacista collaboratore.(D)	24 ore tempo indeterminato

PEG 2012 – SCHEDA 3

(da compilarsi a cura del responsabile di settore - scheda unica per tutto il settore)

6° SETTORE: FARMACIA

RESPONSABILE Dott.ssa Stefania Denaro

INDICAZIONE DEGLI OBIETTIVI PER I QUALI È RICHIESTO UN COINVOLGIMENTO TRASVERSALE DI ALTRI CENTRI DI RESPONSABILITÀ

OBIETTIVO	CENTRO DI RESPONSABILITÀ	FASI E MOTIVAZIONI
Riqualificazione della farmacia	Ufficio Tecnico	Inizio lavori in via Libertà entro febbraio 2012
		Gara per gli arredi entro marzo 2012
		Studio del progetto della sede definitiva per valutare problemi e necessità entro giugno 2012
		Collaudi e trasloco nella sede rinnovata entro agosto 2012
Riqualificazione della farmacia	Ufficio Scuola	Consulenza ideazione materiale pubblicitario agosto 2012

PEG 2012 – SCHEDA 4 <i>(da compilarsi a cura del responsabile di settore - scheda unica per tutto il settore)</i>

6° SETTORE: FARMACIA

RESPONSABILE Dott.ssa Stefania Denaro

PROPOSTA DI PIANO FORMATIVO DEL PERSONALE DEL SETTORE

TEMATICHE FORMATIVE	STRUMENTI	OBIETTIVI E PRIORITÀ	RISORSE FINANZIARIE

Il Comune di Sant’Ilario d’Enza ha adottato un piano della formazione per l’anno 2012, approvato con deliberazione di G.C. n.56 del 05/07/2012 che raccoglie tutti i bisogni formativi del personale dipendente, pertanto vi si fa rimando.