

SETTORE 1		INFORMAZIONI													
N.	Procedimen+B2:N13to	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica online	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Monitoraggio termine procedimento	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction	SERVIZIO
1	Visione atti ai consiglieri comunali	Legge 241/1990 e regolamento comunale sull'accesso agli atti amministrativi	istanza di parte	esibizione documento		giorni 1 dalla richiesta	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
2	Rilascio copie atti ai consiglieri comunali	Legge 241/1990 e regolamento comunale sull'accesso agli atti amministrativi	istanza di parte	rilascio copia atti	modello richiesta	gg. 3 dalla data di richiesta per gli atti dell'anno in corso gg. 5 dalla data di richiesta per gli atti degli anni precedenti	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
3	Rilascio attestati di presenza ai consiglieri comunali	Regolamento comunale sul funzionamento del consiglio comunale	istanza di parte	attestazione di presenza		g.1 dalla data di richiesta	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
4	Visione e rilascio copie atti ai cittadini	Legge 241/1990 e regolamento comunale sull'accesso agli atti amministrativi	istanza di parte	esibizione documento e rilascio copia atto	modello richiesta	gg. 5 dalla data di richiesta accesso informale gg. 30 dalla data di richiesta accesso formale	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
5	Autentiche copie documenti su esibizione	DPR 445/2000	istanza di parte	documento autenticato		a vista	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		

6	Associazione di promozione sociale. Iscrizione nell'Albo comunale		istanza di parte	provvedimento di cancellazione	modello richiesta	60 gg dalla presentazione dell'istanza	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
7	Associazione di promozione sociale. Cancellazione dall'Albo comunale		d'ufficio	provvedimento di cancellazione		60 gg dalla presentazione delle memorie o dallo spirare del termine per la loro presentazione	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
8	Esperienze scuola-lavoro. Risposta alle richieste delle scuole		istanza di parte	Comunicazione e agli istituti scolastici		30 gg dalla data di richiesta	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
9	Trasmissione al contraente di contratti stipulati con il Comune		d'ufficio	trasmissione copia autenticata atto pubblico o scrittura privata autenticata		10 gg dalla data di registrazione	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Autorità giudiziaria ordinaria	rispettato in media		Palmia Nadia		
10	Rimborso oneri finanziari a datori di lavoro per permessi retribuiti per esercizio mandato elettorale		istanza di parte	atto di liquidazione		30 giorni dalla richiesta	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Autorità giudiziaria ordinaria	rispettato		Palmia Nadia		
11	Richiesta appuntamenti con Sindaco – Assessori		istanza di parte	prenotazione appuntamento		a vista	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti		rispettato		Palmia Nadia		

12	Autorizzazione utilizzo sale comunali	Delibera annuale di giunta comunale e regolamentazione interna	istanza di parte	comunicazione concessione sala e trasmissione bolletta di pagamento	modello richiesta	5 gg dalla data di richiesta	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
13	Spedizione corrispondenza in partenza	manuale di gestione documentale approvato con deliberazione	d'ufficio	invio corrispondenza		2 gg dalla data di consegna all'ufficio protocollo	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
14	Smistamento corrispondenza in arrivo	manuale di gestione documentale approvato con deliberazione	d'ufficio	consegna della corrispondenza agli uffici		g.1 dalla data di protocollazione	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
15	Smistamento corrispondenza Posta Elettronica Certificata	manuale di gestione documentale approvato con deliberazione	d'ufficio	trasmissione via e-mail della PEC agli uffici interessati		g.1 dalla data di protocollazione	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
16	Registrazione telematica atti pubblici e scritture private autentiche		d'ufficio	operazione telematica su portale agenzie delle entrate		Entro 20 giorni dalla sottoscrizione del contratto	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairodenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		

17	Ricevimento e istruttoria istanze relative ai lavori di pubblica utilità D.lgs. 285/1992	D.lsg 285/1992 e Convenzione con il Tribunale di Reggio Emilia	istanza di parte	prenotazione colloquio conoscitivo	Modulistica online	Prima dell'udienza	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Autorità giudiziaria ordinaria	rispettato		Palmia Nadia		
18	Pubblicazione atti e provvedimenti amministrativi all'albo pretorio online		d'ufficio	pubblicazione attraverso gestionale atti		10 giorni dalla deliberazione dell'atto	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
19	Organizzazione feste istituzionali		d'ufficio	determinazione e di approvazione del programma			Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti		rispettato		Palmia Nadia		
20	Acquisto forniture, beni e servizi relativi al Settore affari generali ed istituzionali - Attività in staff al Segretario generale	D.lgs. 163/2006 e DL 95/2012	d'ufficio	determinazione e di aggiudicazione		termini del codice dei contratti	Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		
21	Istruttoria incarichi patrocinii legali		d'ufficio	determinazione e di incarico			Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilairogenza.re.it		Servizio segreteria - contratti	Tribunale amministrativo regionale	rispettato		Palmia Nadia		