

N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica online	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione e del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction	SERVIZIO
	proposta di ammissione ai servizi a domanda individuale	-Criteri e modalità di accesso ai servizi assistenziali approvato con delibera C.C. n. 122 del 22/12/1990 'Regolamento per l'accesso agevolato (ISE) approvato con Delibera C.C. n. 67 del 28/10/2002	procedimento ad istanza di parte (solitamente dell'interessato o di un familiare) con modulistica presente presso l'ufficio	comunicazione che può essere scritta o verbale		60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilarionenza.re.it		sportello sociale : Patrizia Calderoni o operatore di riferimento se concordato				Anna Maria Pelosi Segretario Generale		Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilarionenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
	Attribuzione tariffe accesso servizi anziani	-Regolamento per l'accesso agevolato (ISE) approvato con Delibera C.C. n. 67 del 28/10/2002 '-soglie ISE per settore sociale approvate con Delibera G.C. 131/2002 'modifiche soglie ISE approvate con Delibera G.C. 60/2003 e con Delibera 136/2007 e con Delibera n.6/2009 Delibera approvazione tariffe della Giunta Comunale annuali	procedimento ad istanza di parte (solitamente dell'interessato o di un familiare) con modulistica presente presso l'ufficio	comunicazione scritta		60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta corredata di tutti i documenti richiesti	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilarionenza.re.it		assistente sociale responsabile del caso area anziani : Chiara Gozzi				Anna Maria Pelosi Segretario Generale		Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilarionenza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale area anziani
	presa in carico, dimissione o non ammissione al Servizio Sociale	Legge 328/2000 L.R.Emilia R n.2/2003	generalmente procedimento ad istanza di parte o su proposta di altro servizio pubblico, talvolta anche d'ufficio	firma del progetto individualizzato		60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilarionenza.re.it		operatore di riferimento (assistente sociale responsabile del caso)				Anna Maria Pelosi Segretario Generale		Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilarionenza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale dell'area di riferimento

concessione contributi economici	-Criteri e modalità di accesso ai servizi assistenziali approvato con delibera C.C. n. 122 del 22/12/1990 ' -Regolamento per l'accesso agevolato (ISE) approvato con Delibera C.C. n. 67 del 28/10/2002'-soglie ISE per settore sociale approvate con Delibera G.C. 131/2002 ' -modifiche soglie ISE approvata con Delibera G.C. 60/2003 e con Delibera 136/2007 e con Delibera n.6/2009 e con Delibera n. 40/2009 "concessione contributi e agevolazioni nel settore sociale"	procedimento ad istanza di parte (solitamente dell'interessato o di un familiare) con modulistica presente presso l'ufficio	determina dirigenziale in caso di concessione, in caso di diniego comunicazione all'interessato presso la sede del servizio ed eventuale firma sul progetto	90 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta corredata di tutti i	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it	assistente sociale responsabile del caso (operatore di riferimento)				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale dell'area di riferimento
dichiarazioni di condizioni o relazioni sociali per accedere a benefici previsti da leggi o regolamenti	Legge 328/2000 L.R.Emilia R n.2/2003	procedimento ad istanza di parte	comunicazione all'interessato con consegna della copia della dichiarazione	120 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta corredata di tutti i documenti richiesti	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it	assistente sociale responsabile del caso (operatore di riferimento)				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale dell'area di riferimento
assegnazione alloggio in residenza protetta	Regolamento Residenza Protetta approvato con Delibera C.C. n. 8 del 31/01/1997	procedimento ad istanza di parte (solitamente dell'interessato o di un familiare) con modulistica presente presso l'ufficio	determina dirigenziale di formulazione della graduatoria	30 giorni dalla formulazione della graduatoria	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it	assistente sociale responsabile del caso area anziani : chiara Gozzi				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	verifica diretta con gli assegnatari almeno una volta all'anno e questionari anonimi di gradimento Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale area anziani
assegnazione alloggio in coabitazione	destinazione alloggio definito con Delibera G.C.n. 93 del 03/10/2013 individuazione criteri definiti con delibera n. 101 del 24/10/2013	procedimento ad istanza di parte con modulistica presente presso l'ufficio	determina dirigenziale di formulazione della graduatoria	30 giorni dalla formulazione della graduatoria	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it	assistente sociale area inclusione sociale contrasto alla povertà: Annalisa Valdesalici				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	verifica diretta semetrale con gli assegnatari realizzata sia dell'ente che dall'assistente sociale Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale area inclusione sociale

decadenza assegnazione alloggio residenza protetta e in coabitazione	Regolamento Residenza Protetta approvato con Delibera C.C. n. 8 del 31/01/1997 e per coabitazione delibera n. 101 del 24/10/2013	procedimento d'ufficio	comunicazione scritta		90 giorni dalla data dell'accertamento dell'impossibilità a permanere	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it		assistente sociale responsabile del caso (operatore di riferimento)				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
proposta di inserimento anziani in liste d'accesso ai servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e altri servizi della rete distrettuale e provinciale (L'attivazione dei Servizi avviene a cura del Servizio Sociale previa valutazione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale e definizione di un programma assistenziale).	Legge 328/2000 L.R.Emilia R n.2/2003 Legge regionale 5/94 e Delibera di C.C. n. 131/2000 "accordo di programma per la gestione integrata dei servizi assistenziali per anziani non autosuff"	procedimento ad istanza di parte (solitamente dell'interessato o di un familiare) con modulistica presente presso l'ufficio, il procedimento è attivato talvolta anche d'ufficio	copia progetto controfirmato		60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta. La fruizione effettiva dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it		assistente sociale responsabile del caso area anziani: Chiara Gozzi				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	questionari di gradimento all'interno di ogni servizio e verifiche attivate dalla resp.del caso Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale area anziani
proposta di inserimento in strutture residenziali di adulti con rilevanti problematiche socio-sanitarie	Legge 328/2000 L.R.Emilia R n.2/2003	procedimento ad istanza di parte (solitamente dell'interessato o di un familiare) con modulistica presente presso l'ufficio, talvolta procedimento attivato anche d'ufficio	firma del progetto individualizzato		60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it		assistente sociale area inclusione sociale contrasto alla povertà: Annalisa Valdesalici				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it fissare appuntamento con ass.sociale area inclusione
concessione patrocini per iniziative specificatamente di ambito sociale	Delibera C.C. n.47 del 31/07/2013	procedimento ad istanza di parte	trasmissione atto di concessione o lettera in caso di diniego		60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it		Responsabile di settore : Carla Pinelli				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13

concessioni benefici vari a seguito di bandi e avvisi pubblici	delibere di istituzione dei bandi	procedimento ad istanza di parte con modulistica presente presso l'ufficio e di volta in volta pubblicata sul sito	comunicazione con lettera in caso di mancanza di requisiti, atto dirigenziale in caso di accoglimento richiesta	60 giorni a decorrere dalla conclusione dell'intero iter istruttorio definito con atto dirigenziale	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it	sportello sociale: Patrizia Calderoni				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
rilascio contrassegni per disabili	D.P.R. 16/12/1992 n. 495 art.381 e D.P.R. 30/07/2012 n. 151	procedimento ad istanza di parte con modulistica presente presso l'ufficio	verifica dei requisiti "amministrativi" (residenza, certificato nei termini ecc.) direttamente all'avvio della richiesta, rilascio cartellino in caso di esito positivo	15 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it	sportello sociale : Patrizia Calderoni				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	attivazione questionari di gradimento a secondo del bando attivato (es. per bando crisi attivato questionari ad hoc e intervista) Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
concessione in uso di locali Centro Diurno in modo occasionale e non individuati nell'apposito regolamento	Determina dirigenziale	procedimento ad istanza di parte	determina dirigenziale in caso di accoglimento richiesta, convocazione e comunicazione verbale direttamente con l'interessato in caso di diniego	60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it	Responsabile di settore : Carla Pinelli				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
istruttoria assegni di maternità e al nucleo familiare trasmessa all'INPS	D.lgs. 151 del 26/03/2001 Legge 488/1999 DPCM 452/2000 DPCM 337/2001	procedimento ad istanza di parte con modulistica presente presso l'ufficio,	lettera in caso di esito negativo, determina dirigenziale in caso di accoglimento	120 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta comunque in relazione alla scadenza	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it	sportello sociale : Patrizia Calderoni				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
autorizzazione accesso uffici e servizi da parte di tirocinanti, stagisti, volontari	Determina dirigenziale	procedimento ad istanza di parte	Determina dirigenziale o convocazione e comunicazione verbale con l'interessato in caso di non accoglimento	90 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it	Responsabile di settore : Carla Pinelli				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilariodenza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13

istruttoria con proposta di accesso a benefici erogati da altri enti (es. agevolazioni per adattamento veicoli o permanenza a casa per disabili)	di volta in volta le normative correlate (es. legge 104/1992 e L.R. Emilia R. 29/1997)	con modulistica presente presso l'ufficio,	determina dirigenziale in caso di concessione, in caso di diniego comunicazione scritta		60 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta comunque in relazione alla scadenza	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it		operatore di riferimento dell'area (es. per adattamento veicoli e permanenza a casa il riferimento è l'ass.soc dell'area inclusione sociale Annalisa Valdesalici)				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
iscrizione albo volontariato singolo	Delibera Regionale n. 521/1998 Regolamento volontariato singolo approvato dal Consiglio Comunale n. 28 del 22/04/2009	procedimento ad istanza di parte	iscrizione nel registro del volontariato, comunicazione del responsabile del settore interessato in caso di diniego		30 giorni a decorrere dalla presentazione del progetto operativo del responsabile di settore interessato	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it		sportello sociale : Patrizia Calderoni o assistente sociale area inclusione Annalisa Valdesalici				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13
concessione orti sociali	Delibera C. C. n.73 del 21/12/2004	procedimento ad istanza di parte con modulistica presente presso l'ufficio	comunicazione scritta solo in caso di diniego		90 giorni a decorrere dal protocollo della richiesta	Carla Pinelli tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it		sportello sociale: Patrizia Calderoni				Anna Maria Pelosi Segretario Generale	Settore Politiche Sociali Via Roma 22 tel 0522 672260 email sociale@comune.santilaridienza.re.it aperto il mart. gio. dalle 8,30/13,30 e sab 8,30/ 13