

SETTORE 2															
SERVIZIO TRIBUTI : ulteriori informazioni relative a modulistica orari recapiti telefonici possono essere reperite sul sito comunale <a href="http://www.comune.santilariodenza.re.it">www.comune.santilariodenza.re.it</a> nella sezione dedicata al Servizio Tributi															
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Monitoraggio termini di conclusione (Rispettato/Non Rispettato)	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction
1	Risposta scritta ad interpellanze su atti del Comune relative a tributi	Art.12, comma 6, regolamento generale delle entrate tributarie	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB06</a>	120 giorni dal ricevimento dell'istanza di interpello	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
2	Approvazione o modifica delle aliquote e tariffe dei tributi locali	Art.1, comma 169, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Tribunale Amministrativo Regionale	Non attivo	Non attivo	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
3	Approvazione o modifica dei regolamenti sui tributi locali	Art.52, D.Lgs. 446/97	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Tribunale Amministrativo Regionale	Non attivo	Non attivo	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
4	Notifica ai contribuenti degli avvisi di accertamento per tributi locali	Art.1, comma 161, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
5	Notifica ai contribuenti degli avvisi di accertamento TARES	Art.1, comma 161, L. 296/2006				Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati	Rispettato	Iren Ambiente S.p.A. Piazza della Vittoria n. 3 42100 Reggio Emilia (RE) Via Venturi n. 67 42021 Bibbiano (RE) N. servizio clienti 800 608090 mail turi@gruppoiren.it	Iren Ambiente S.p.A. Piazza della Vittoria n. 3 42100 Reggio Emilia (RE) Via Venturi n. 67 42021 Bibbiano (RE) N. servizio clienti 800 608090 mail turi@gruppoiren.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo		Non effettuate
6	Presentazione delle richieste di rateizzazione di avvisi di accertamento di tributi comunali	Art. 19 bis del Regolamento Generale delle Entrate Tributarie	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB06</a>	Entro la scadenza del termine di pagamento degli avvisi di accertamento	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
7	Notifica degli atti esecutivi ai fini della riscossione coattiva di avvisi di accertamento per tributi locali non pagati	Art.1, comma 163, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	Entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
8	Comunicazione da parte del funzionario responsabile del tributo dell'esito del giudizio sulla richiesta di autotela presentata dal contribuente	Art. 16 Regolamento Generale delle Entrate Tributarie	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB04</a>	Non è presente	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
9	Impugnazione della sentenza della Commissione Tributaria Provinciale					In caso di notifica della sentenza su istanza di parte	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi			Non attivo	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
10	Rimborso delle quote di tributi comunali richieste	Art.1, comma 164, L. 296/2006	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB01</a>	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro 5 anni dal giorno di pagamento o dal giorno in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione)	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo		Non effettuate
11	Notifica del diniego del rimborso di quote di tributi comunali richiesto dal contribuente	Art.1, comma 164, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro i termini riportati al punto precedente)	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
12	Ricezione delle richieste di riduzione del TARI per particolari condizioni socio-economiche	Art.9, Regolamento Comunale del TARI	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB14</a>	Entro il 31 luglio dell'anno per il quale si richiede la riduzione	Rispettato	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate
												Non attivo	Non attivo	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it	Non effettuate

13	Comunicazione dell'esito del controllo ISEE al richiedente la prestazione agevolata	Art.9, comma Regolamento per l'applicazione dell'ISEE	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	Entro 10 giorni dalla definizione dell'esito del controllo	Rispettato	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio Tributi	Per prestazioni agevolate Tares: Commissione Tributaria Provinciale Per altre prestazioni agevolate: Tribunale Amministrativo Regionale				
<b>SETTORE 2</b>															
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Monitoraggio termini di conclusione (Rispettato/Non Rispettato)	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction
1	Emissione mandati di pagamento per forniture di beni e servizi	D.Lgs. 9 novembre 2012, n.192	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	30 gg dalla verifica regolarità fornitura e/o nei termini previsti dal singolo contratto di	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio ragioneria		no	no	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
2	Richiesta risarcimento a seguito sinistro (accoglimento/diniego)	Legge n. 241 del 7/8/1990	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA RAG01</a>	30 gg dalla presentazione della richiesta completa di tutta la documentazione	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio ragioneria		no	no	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
<b>SETTORE 2</b>															
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Monitoraggio termini di conclusione (rispettato/non rispettato)	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction
1	Inquadramento personale in applicazione CCNL	CCNL vigenti	Atto d'ufficio	Provvedimento d'ufficio		30 gg o comunque entro il termine stabilito dal contratto	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente	Non presente	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
2	Espletamento concorso pubblico	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento d'ufficio		180 gg dalla pubblicazione del bando	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente	Non presente	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
3	Espletamento selezione e pubblicazione graduatoria supplenze posti cat. C	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento d'ufficio		120 gg dalla pubblicazione del bando	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
4	Copertura posto vacante mediante mobilità interna	Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		60 gg dalla pubblicazione dell'avviso	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
5	Espletamento procedura di mobilità dall'esterno per copertura posto vacante	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		90 gg dalla pubblicazione del bando	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
6	Espletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo indeterminato)	Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		90 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'assunzione	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
7	Espletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo determinato)	Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		45 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'assunzione	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
8	Consenso alla mobilità esterna (ad altri enti)	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		90 gg	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
9	Autorizzazione al comando presso altri enti	Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		90 gg	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
10	Conferimento incarichi (collaborazioni occasionali, docenze, membro commissione concorso)	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		30 gg	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
11	Concessione aspettative e congedi (congedi parentali, permessi di studio, maternità/paternità, altri permessi previsti da normative specifiche)	CCNL vigenti, disposizioni di legge specifiche (T.U. sostegno maternità e paternità, legge 104/92, ecc.)	Istanza di parte	Provvedimento d'ufficio		30 gg	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
12	Concessione aspettativa per amministratori locali, per cariche pubbliche o motivi sindacali	D.Lgs. 267/2000, CCNL vigenti	Istanza di parte	Provvedimento d'ufficio		15 gg	Non ricorre la fattispecie	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
13	Modificazione orario di lavoro e di servizio	Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi	Istanza di parte / atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		60 gg Per il personale educativo decorrenza solo dal 01/09	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
14	Cessazione dal servizio per dimissioni volontarie (accoglimento/diniego istanza)	CCNL vigenti	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		30 gg dalla presentazione dell'istanza	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
15	Rilascio di certificati: - di servizio - di idoneità - di partecipazione a concorsi - altri		Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA PERS01</a>	30 gg	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate
16	Rilascio modelli PA04 e altre certificazioni previdenziali		Istanza di parte	Provvedimento del servizio		90 gg	Rispettato	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariondenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it	Non effettuate