

| SETTORE 2 | | TUTTI I SERVIZI | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|-------------------------------|--|--|---|--|---|--|----------------|---|--|
| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) |
| 1 | Procedimento di acquisizione in economia di una fornitura di beni e servizi di competenza del settore | D.Lgs. 50/2016 art. 35 D.L. 76/2020 DL 95/2012 Regolamento per affidamento appalti di importo inferiore a 40.000 euro (C.C. n. 7/2020) | Atto d'ufficio | Determina di aggiudicazione | Non e' presente | Termine del codice dei contratti | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | U.O appalti | Tribunale Amministrativo Regionale | Non attivo | Non attivo | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| SERVIZIO TRIBUTI - ulteriori informazioni relative a modulistica orari recapiti telefonici possono essere reperite sul sito comunale www.comune.santilariodenza.re.it nella sezione dedicata al Servizio Tributi | | | | | | | | | | | | | | |
| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) |
| 1 | Richiesta verifica posizione tributaria | L. 147/2013 | Istanza di parte/Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro 30 giorni dalla richiesta | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 2 | Risposta scritta ad interpellanze su atti del Comune relative a tributi | Art.12, comma 6, Regolamento generale delle entrate tributarie D.Lgs. 24/09/2015, n. 156 | Istanza di parte/Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | SCHEDA TRIB06 | 90/120 giorni dal ricevimento dell'istanza di interpellazione | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 3 | Accertamento con adesione su accertamento per tributi comunali | Art. 5 Regolamento per l'applicazione ai tributi comunali dell'accertamento con adesione | Istanza di parte/Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | SCHEDA TRIB07 | In caso di istanza di parte, entro 15 giorni dalla ricezione della stessa | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n. 1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 4 | Approvazione o modifica delle aliquote e tariffe dei tributi locali | Art.1, comma 169, L. 296/2006 | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Tribunale Amministrativo Regionale | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 5 | Approvazione o modifica dei regolamenti sui tributi locali | Art.52, D.Lgs. 446/97 | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Tribunale Amministrativo Regionale | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 6 | Notifica ai contribuenti degli avvisi di accertamento per tributi locali (IMU, TASI, ICP-DPA) | Art.1, comma 161, L. 296/2006 | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n. 1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 7 | Presentazione delle richieste di rateizzazione di avvisi di accertamento di tributi comunali (IMU, TASI, ICP-DPA) | Art. 19 bis del Regolamento Generale delle Entrate Tributarie | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | SCHEDA TRIB05 | Entro la scadenza del termine di pagamento degli avvisi di accertamento | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 8 | Presentazione delle richieste di rateizzazione di avvisi di pagamento TARI | Art. 18 Regolamento per l'applicazione della Tassa Rifiuti (TARI) | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Prima della scadenza dell'avviso di pagamento di cui si chiede la rateizzazione | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Iren Ambiente Spa: della Vittoria n. 3 42100 Reggio Emilia Via Venturi n. 67 42021 Bibbiano (RE) N.servizio clienti 800608090 mail CLIENTLER@gruppoiren.it mail clienti_er@gruppoiren.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Piazza della Vittoria n. 3 42100 Reggio Emilia Via Venturi n. 67 42021 Bibbiano (RE) N.servizio clienti 800608090 mail CLIENTLER@gruppoiren.it Ufficio Tributi Comune di Sant'Ilario d'Enza Tel 0522/902822 | | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 9 | Notifica delle ingiunzioni e degli atti esecutivi ai fini della riscossione coattiva di avvisi di accertamento per tributi locali non pagati | Art.1, comma 163, L. 296/2006 | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n. 1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 10 | Notifica intimazioni di pagamento per ingiunzioni non andate a buon fine | DPR 602/1973 | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro i termini di prescrizione quinquennale | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel.0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n. 1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 11 | Presentazione delle richieste di rateizzazione delle ingiunzioni di pagamento | Art.15 Regolamento per il conferimento all'Unione "Val d'Enza" della gestione associata di funzioni amministrative e servizi in materia di riscossione coattiva delle entrate locali | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Prima della scadenza del termine di pagamento dell'ingiunzione di pagamento (30 giorni dalla data di notifica della stessa) | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel.0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 12 | Richiesta di autotutela presentata dal contribuente | Art. 16 Regolamento Generale delle Entrate Tributarie | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | SCHEDA TRIB04 | 120 giorni dal ricevimento dell'istanza | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |

| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) |
|----|--|---|---|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|---|----------------|---|--|
| 13 | Resistenza in giudizio in presenza di ricorso da parte del contribuente o impugnazione della sentenza della Commissione Tributaria Provinciale | D.Lgs.31/12/92 n. 546 D.Lgs.24/09/15 n. 156 | Atto d'ufficio | Delibera di Giunta comunale di autorizzazione alla resistenza in giudizio o alla costituzione in appello | Non e' presente | In caso di notifica della sentenza su istanza di parte, entro 60 giorni dalla data di notifica | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | | | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 14 | Richieste di rimborso di quote di tributi comunali | Art.1, comma 164, L. 296/2006 | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | SCHEDA TRIB01 | Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro 5 anni dal giorno di pagamento o dal giorno in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | |

| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) |
|------------------|--|---|---|--|---|---|--|--|--|--|---|----------------|---|--|
| 15 | Comunicazione del diniego del rimborso di quote di tributi comunali richiesti dal contribuente | Art.1, comma 164, L. 296/2006 | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | Non è presente | Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro i termini riportati al punto precedente) | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 16 | Ricezione delle richieste di riduzione del TARI per particolari condizioni socio-economiche e per i locali dei bar slot-free | Art.9, Regolamento Comunale del TARI | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | SCHEDA TRIB14 SCHEDA TRIB 19 | Entro il 31 agosto dell'anno per il quale si richiede la riduzione | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 17 | Ricezione delle richieste di riduzione del TARI legata all'emergenza sanitaria da parte di utenze non domestiche | Delibera di ARERA n. 158/2020 delibera di C.C. n. 53/2020 | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro il 15 settembre 2020 | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel.0522902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 18 | Riversamento IMU a Comuni competenti su istanza dei contribuenti o del Comune competente | Statuto del contribuente L. n. 212/2000 | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | SCHEDA TRIB01 | Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Davoli Fausto Tel.0522902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 19 | Richiesta di reclamo mediazione inserita in ricorsi su accertamenti tributari | Art. 17 bis D.Lgs.30/12/92 n. 546 così come sostituito dall'art. 9 del D.Lgs. 24/09/15 n. 156 | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | Non e' presente | 90 giorni dalla data di ricezione del ricorso contenente la richiesta di mediazione | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non attivo | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 20 | Baratto amministrativo - liquidazione agevolazioni tributarie | Art. 24 D.L. 113/2014 | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | Non e' presente | Entro il 31/12 dell'anno in cui si realizzano i progetti | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Tribunale amministrativo regionale | Non attivo | Non ricorre | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| 21 | Segnalazione ad Agenzia delle Entrate nell'ambito della partecipazione dei comuni all'accertamento dei tributi erariali | D.L. 203/2005 | Atto d'ufficio | Non è presente | Non è presente | Entro i termini di decadenza quinquennale | Servizio Tributi | Davoli Fausto Tel.0522902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it | Servizio Tributi | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo | Non ricorre | Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it |
| SETTORE 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) |
| 1 | Emissione mandati di pagamento per forniture di beni e servizi | D. Lgs. 9 novembre 2012, n.192 | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | Non e' presente | 30 gg dalla data di arrivo della fattura elettronica al Sistema di interscambio (Sdi) o rispetto dei diversi termini di pagamento previsti dal contratto di fornitura | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio ragioneria | | no | no | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 2 | Richiesta risarcimento a seguito sinistro (accoglimento/diniego) | Legge n. 241 del 7/8/1990 | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | SCHEDA RAG01 | 30 gg dalla presentazione della richiesta completa di tutta la documentazione necessaria per l'istruttoria | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | U/O Appalti | | no | no | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| SETTORE 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) |
| 1 | Inquadramento personale in applicazione CCNL | CCNL vigenti | Atto d'ufficio | Provvedimento d'ufficio | | 30 gg o comunque entro il termine stabilito dal contratto | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | Non presente | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 2 | Espletamento concorso pubblico | D.Lgs. 165/2001, Regolamento | Atto d'ufficio | Provvedimento d'ufficio | | 180 gg dalla | "Sportello Civico" | Nadia Palma | Nadia Palma | Servizio personale | Ricorso al Tribunale | Non presente | Non presente | Pelosi Anna Maria |

| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) |
|----|---|--|---|--|----------------------------------|---|---|---|--|--|--|----------------|---|--|
| | | comunale sulle modalità di reclutamento del personale | | | | pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando | Sportello unico al cittadino | Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | | Amministrativo Regionale | | | Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 3 | Espletamento selezione e pubblicazione graduatoria supplenze posti cat. C | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale | Atto d'ufficio | Provvedimento d'ufficio | | 180 gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 4 | Copertura posto vacante mediante mobilità interna | Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | | 180 gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 5 | Espletamento procedura di mobilità dall'esterno per copertura posto vacante | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | | 180gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 6 | Espletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo indeterminato) | Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | | 90 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'impiego | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 7 | Espletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo determinato) | Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | | 90 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'impiego | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 8 | Consenso alla mobilità esterna (ad altri enti) | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 90 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 9 | Autorizzazione al comando presso altri enti | Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 90 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 10 | Ricollocamento personale a seguito di certificazione di inidoneità alla mansione | Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale, CCNL vigenti | Atto d'ufficio | Provvedimento del servizio | | 90 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 11 | Autorizzazioni ai dipendente allo svolgimento di incarichi esterni (collaborazioni occasionali, docenze, membro commissione concorso) | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 30 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 12 | Concessione aspettative e congedi (congedi parentali, permessi di studio, maternità/paternità, altri permessi previsti da normative specifiche) | CCNL vigenti, disposizioni di legge specifiche (T.U. sostegno maternità e paternità, legge 104/92, ecc.) | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 30 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 13 | Concessione aspettativa per amministratori locali, per cariche pubbliche o motivi sindacali | D.Lgs. 267/2000, CCNL vigenti | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 15 gg | Non ricorre la fattispecie | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 14 | Trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time o modifica del part-time (assenso/diniego) | Regolamento della disciplina per il lavoro a tempo parziale | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 60 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 15 | Rientro a tempo pieno di personale impiegato a part-time (assenso/diniego) | Regolamento della disciplina per il lavoro a tempo parziale | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 90 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 16 | Rilascio di certificati: - di servizio - di idoneità - di partecipazione a concorsi - altri | | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | SCHEDE PERSONALI | 30 gg | "Sportello Civico" Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 17 | Rilascio modelli PA04, altre certificazioni previdenziali e pratiche di pensione | | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 180 gg | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |
| 18 | Cessazione dal servizio per dimissioni volontarie (accoglimento/diniego istanza) | CCNL vigenti | Istanza di parte | Provvedimento del servizio | | 30 gg dalla presentazione dell'istanza | Sportello civico Sportello unico al cittadino | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it | Servizio personale | | Non presente | | Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it |