

| SETTORE 2  |  |  |  |  |                               |  |   |  |  |  |   |                |   |  |                       |
|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|---|--|--|--|---|----------------|---|--|-----------------------|
| N.   | Procedimento   | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)  | TUTTI I SERVIZI<br>Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento   | Modulistica on line           | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa  | Monitoraggio termini di conclusione (rispettato/non rispettato) | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail  | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale                                  | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) | Customer satisfaction |
| 1  | Procedimento di acquisizione in economia di una fornitura di beni e servizi di competenza del settore  | D.Lgs. 163/2006 art. 125 DL 95/2012  | Atto d'ufficio   | Determina di aggiudicazione  | Non e' presente               | Temine del codice dei contratti  | Rispettato  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio ragioneria  | Tribunale Amministrativo Regionale  | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| SERVIZIO TRIBUTI - ulteriori informazioni relative a modulistica orari recapiti telefonici possono essere reperite sul sito comunale <a href="http://www.comune.santilariondenza.re.it">www.comune.santilariondenza.re.it</a> nella sezione dedicata al Servizio Tributi |  |  |  |  |                               |  |   |  |  |  |   |                |   |  |                       |
| 1  | Risposta scritta ad interpellanze su atti del Comune relative a tributi  | Art.12, comma 6, Regolamento generale delle entrate tributarie D.Lgs. 24/09/2015, n. 156   | Atto d'ufficio   | Provvedimento del servizio   | <a href="#">SCHEDA TRIB06</a> | 90/120 giorni dal ricevimento dell'istanza di interpello   | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it        | Servizio Tributi   |   | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
| 2  | Accertamento con adesione su accertamento per tributi comunali   | Art. 5 Regolamento per l'applicazione ai tributi comunali dell'accertamento con adesione   | Atto d'ufficio/Istanza di parte  | Provvedimento del servizio   | <a href="#">SCHEDA TRIB07</a> | In caso di istanza di parte, entro 15 giorni dalla ricezione della stessa  | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it        | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
| 3  | Approvazione o modifica delle aliquote e tariffe dei tributi locali  | Art.1, comma 169, L. 296/2006  | Atto d'ufficio   | Provvedimento del servizio   | Non è presente                | Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione   | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   | Tribunale Amministrativo Regionale  | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 4  | Approvazione o modifica dei regolamenti sui tributi locali   | Art.52, D.Lgs. 446/97  | Atto d'ufficio   | Provvedimento del servizio   | Non è presente                | Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione   | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   | Tribunale Amministrativo Regionale  | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 5  | Notifica ai contribuenti degli avvisi di accertamento per tributi locali (CLMU,TASITARES,TARI)   | Art.1, comma 161, L. 296/2006  | Atto d'ufficio   | Provvedimento del servizio   | Non è presente                | Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati   | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it        | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
| 6  | Presentazione delle richieste di rateizzazione di avvisi di accertamento di tributi comunali (CLMU,TASI)                                       | Art. 19 bis del Regolamento Generale delle Entrate Tributarie  | Istanza di parte   | Provvedimento del servizio   | <a href="#">SCHEDA TRIB06</a> | Entro la scadenza del termine di pagamento degli avvisi di accertamento  | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it        | Servizio Tributi   |   | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
| 7  | Presentazione delle richieste di rateizzazione di avvisi di pagamento TARI   | Art. 18 Regolamento per l'applicazione della Tassa Rifiuti (TARI)  | Istanza di parte   | Provvedimento del servizio   | Non e' presente               | Prima della scadenza dell'avviso di pagamento di cui si chiede la rateizzazione  | Rispettato  | Iren Ambiente Spa:<br>della Vittoria n. 3 42100 Reggio Emilia Piazza<br>Venturi n. 67 42021 Bibbiano (RE) Via<br>N.servizio clienti 800608090<br>mail tari@gruppoiren.it | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          |  |   | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 8  | Notifica delle ingiunzioni e degli atti esecutivi ai fini della riscossione coattiva di avvisi di accertamento per tributi locali non pagati   | Art.1, comma 163, L. 296/2006  | Atto d'ufficio   | Provvedimento del servizio   | Non è presente                | Entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo  | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 9  | Presentazione delle richieste di rateizzazione delle ingiunzioni di pagamento  | Art.15 Regolamento per il conferimento all'Unione "Val d'Enza" della gestione associata di funzioni amministrative e servizi in materia di riscossione coattiva delle entrate locali | Istanza di parte   | Provvedimento del servizio   | Non e' presente               | Prima della scadenza del termine di pagamento dell'ingiunzione di pagamento (30 giorni dalla data di notifica della stessa)  | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel.0522902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   |   | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
| 10   | Richiesta di autotutela presentata dal contribuente  | Art. 16 Regolamento Generale delle Entrate Tributarie  | Istanza di parte   | Provvedimento del servizio   | <a href="#">SCHEDA TRIB04</a> | 120 giorni dal ricevimento dell'istanza  | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it        | Servizio Tributi   |   | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
| 11   | Resistenza in giudizio in presenza di ricorso da parte del contribuente o impugnazione della sentenza della Commissione Tributaria Provinciale | D.Lgs.31/12/92 n. 546 D.Lgs.24/09/15 n. 156  | Atto d'ufficio   | Delibera di Giunta comunale di autorizzazione alla resistenza in giudizio o alla costituzione in appello | Non e' presente               | In caso di notifica della sentenza su istanza di parte, entro 60 giorni dalla data di notifica   | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   |   | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 12   | Richieste di rimborso di quote di tributi comunali   | Art.1, comma 164, L. 296/2006  | Istanza di parte   | Provvedimento del servizio   | <a href="#">SCHEDA TRIB01</a> | Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro 5 anni dal giorno di pagamento o dal giorno in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
|  |  |  |  |  |                               |  |   |  |  |  |   | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |

| N.               | Procedimento   | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)                           | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line           | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa   | Monitoraggio termini di conclusione (rispettato/non rispettato) | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail                             | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale  | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) | Customer satisfaction |
|------------------|--|---|---|--|-------------------------------|---|---|---|--|--|---|----------------|---|--|-----------------------|
| 13               | Comunicazione del diniego del rimborso di quote di tributi comunali richiesto dal contribuente                               | Art.1, comma 164, L. 296/2006   | Atto d'ufficio  | Provvedimento del servizio               | Non è presente                | Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro i termini riportati al punto precedente)                                | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it        | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia   |                |   | n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   |                       |
| 14               | Ricezione delle richieste di riduzione del TARI per particolari condizioni socio-economiche e per i locali dei bar slot-free | Art.9, Regolamento Comunale del TARI  | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               | <a href="#">SCHEDA TRIB14</a> | Entro il 31 agosto dell'anno per il quale si richiede la riduzione  | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it        | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia   | Non attivo     | Non attivo  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                | Non effettuate        |
| 15               | Comunicazione dell'esito del controllo ISEE al richiedente la prestazione agevolata  | Art.9, comma Regolamento per l'applicazione dell'ISEE   | Atto d'ufficio  | Provvedimento del servizio               | Non è presente                | Entro 10 giorni dalla definizione dell'esito del controllo  | Rispettato  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   | Per prestazioni agevolate Tares: Commissione Tributaria Provinciale Per altre prestazioni agevolate: Tribunale Amministrativo Regionale | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 16               | Riversamento ICI/MU a Comuni competenti su istanza dei contribuenti  | Statuto del contribuente L. n. 212/2000   | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               | <a href="#">SCHEDA TRIB01</a> | Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta  | Rispettato  | Davoli Fausto<br>Tel. 0522/902822<br>f.davoli@comune.santilariondenza.re.it | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia   | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 17               | Richiesta di mediazione inserita in ricorsi su accertamenti tributari  | Art. 17 bis D.Lgs.30/12/92 n. 546 così come sostituito dall'art. 9 del D.Lgs. 24/09/15 n. 156 | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               | Non è presente                | 90 giorni dalla data di ricezione del ricorso contenente la richiesta di mediazione   | Rispettato  | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Palma Nadia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio Tributi   | Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia   | Non attivo     | Non attivo  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| <b>SETTORE 2</b> |  |   |   |  |                               |   |   |   |  |  |   |                |   |  |                       |
| N.               | Procedimento   | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)                           | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line           | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa   | Monitoraggio termini di conclusione (Rispettato/Non Rispettato) | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail                             | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale  | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) | Customer satisfaction |
| 1                | Emissione mandati di pagamento per forniture di beni e servizi   | D.Lgs. 9 novembre 2012, n.192   | Atto d'ufficio  | Provvedimento del servizio               | Non è presente                | 30 gg dalla data di arrivo della fattura elettronica al Sistema di interscambio (Sdi) o rispetto dei diversi termini di pagamento previsti dal contratto di fornitura | Rispettato  | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio ragioneria  |   | no             | no  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 2                | Richiesta risarcimento a seguito sinistro (accoglimento/diniego)   | Legge n. 241 del 7/8/1990   | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               | <a href="#">SCHEDA RAG01</a>  | 30 gg dalla presentazione della richiesta completa di tutta la documentazione necessaria per l'istruttoria  | Rispettato  | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio ragioneria  |   | no             | no  | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| <b>SETTORE 2</b> |  |   |   |  |                               |   |   |   |  |  |   |                |   |  |                       |
| N.               | Procedimento   | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)                           | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line           | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa   | Monitoraggio termini di conclusione (rispettato/non rispettato) | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail                             | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale  | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) | Customer satisfaction |
| 1                | Inquadramento personale in applicazione CCNL   | CCNL vigenti  | Atto d'ufficio  | Provvedimento d'ufficio                  |                               | 30 gg o comunque entro il termine stabilito dal contratto   | Rispettato  | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio personale   |   | Non presente   | Non presente                                      | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 2                | Espletamento concorso pubblico   | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale            | Atto d'ufficio  | Provvedimento d'ufficio                  |                               | 180 gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando  | Rispettato  | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale   | Non presente   | Non presente                                      | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 3                | Espletamento selezione e pubblicazione graduatoria supplenze posti cat. C  | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale            | Atto d'ufficio  | Provvedimento d'ufficio                  |                               | 180 gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando  | Rispettato  | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale   | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 4                | Copertura posto vacante mediante mobilità interna  | Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale                             | Atto d'ufficio  | Provvedimento del servizio               |                               | 180 gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando  | Rispettato  | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it          | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale   | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 5                | Espletamento procedura di mobilità dall'esterno per copertura posto  | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di                                       | Atto d'ufficio  | Provvedimento del servizio               |                               | 180gg dalla pubblicazione del bando   | Rispettato  | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828   | Nadia Palma<br>Tel. 0522/902828  | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale   | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812  | Non effettuate        |

| N. | Procedimento  | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)                                      | Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line           | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Monitoraggio termini di conclusione (rispettato/non rispettato) | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail                            | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) | Customer satisfaction |
|----|---|--|---|--|-------------------------------|---|---|--|--|--|--|----------------|---|--|-----------------------|
|    | vacante   | reclutamento del personale   |   |  |                               | salvo diverse disposizioni indicate nel bando   |   | n.palmia@comune.santilariondenza.re.it                                     | n.palmia@comune.santilariondenza.re.it   |  |  |                |   | a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it   |                       |
| 6  | Epletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo indeterminato)  | Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale  | Atto d'ufficio  | Provvedimento del servizio               |                               | 90 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'impiego                     | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale        | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 7  | Epletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo determinato)  | Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale  | Atto d'ufficio  | Provvedimento del servizio               |                               | 90 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'impiego                     | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale        | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 8  | Consenso alla mobilità esterna (ad altri enti)  | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi                     | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 90 gg   | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 9  | Autorizzazione al comando presso altri enti   | Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi                                      | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 90 gg   | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 10 | Autorizzazioni ai dipendenti allo svolgimento di incarichi esterni (collaborazioni occasionali, docenze, membro commissione concorso)           | D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi                     | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 30 gg   | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale        | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 11 | Concessione aspettative e congedi (congedi parentali, permessi di studio, maternità/paternità, altri permessi previsti da normative specifiche) | CCNL vigenti, disposizioni di legge specifiche (T.U. sostegno maternità e paternità, legge 104/92, ecc.) | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 30 gg   | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 12 | Concessione aspettativa per amministratori locali, per cariche pubbliche o motivi sindacali   | D.Lgs. 267/2000, CCNL vigenti  | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 15 gg   | Non ricorre la fattispecie                                      | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 13 | Trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time o modifica del part-time (assenso/diniego)                                     | Regolamento della disciplina per il lavoro a tempo parziale  | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 60 gg   | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 14 | Rientro a tempo pieno di personale impiegato a part-time (assenso/diniego)  | Regolamento della disciplina per il lavoro a tempo parziale  | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 90 gg   | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 15 | Rilascio di certificati:<br>- di servizio<br>- di idoneità<br>- di partecipazione a concorsi<br>- altri   |  | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               | <a href="#">SCHEDA PERSO1</a> | 30 gg   | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   | Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale        | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 16 | Rilascio modelli PA04 e altre certificazioni previdenziali  |  | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 180 gg  | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |
| 17 | Cessazione dal servizio per dimissioni volontarie (accoglimento/diniego istanza)  | CCNL vigenti   | Istanza di parte  | Provvedimento del servizio               |                               | 30 gg dalla presentazione dell'istanza  | Rispettato  | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it | Nadia Palmia<br>Tel. 0522/902828<br>n.palmia@comune.santilariondenza.re.it         | Servizio personale   |  | Non presente   |   | Pelosi Anna Maria<br>Tel. 0522/902812<br>a.pelosi@comune.santilariondenza.re.it                          | Non effettuate        |