

| SETTORE 1 | | AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI, SERVIZI IN STAFF AL SEGRETARIO COMUNALE | SERVIZIO | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | | | | | INFORMAZIONI | Via Roma n. 84 - 42049 Sant'Ilario d'Enza Apertura: venerdì 10.00-13.15 martedì, mercoledì, venerdì 8.30-13.15 giovedì 8.30-17.45 sabato 8.30-12.45 tel. 0522/902871 fax 0522/902890 civico@comune.santilarioenza.re.it | | | | | |
|-----------|--|---|--|---|--|--|---|---|--|---|--|----------------|---|--|-----------------------|
| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individualizzazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Monitoraggio termini di conclusione (Rispettato/Non rispettato) | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Servizi online | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) | Customer satisfaction |
| 1 | Rilascio certificati ed attestati anagrafici allo Sportello | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte, anche verbale | Rilascio del certificato | Modulo richiesta certificato da parte di terza persona Modulo richiesta certificato storico | immediato | Rispettato | Ufficiale d'anagrafe o Delegato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Art. 36, Legge n. 223 del 30/05/1989 Avverso il rifiuto opposto dall'ufficiale di anagrafe al rilascio dei certificati anagrafici e in caso di errori contenuti in essi, l'interessato può produrre ricorso al Prefetto entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento. | no | Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria in caso di esenzione marca da bollo: diritti di segreteria € 0,26 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 2 | Rilascio informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 D.P.R. 20 marzo 1967, n. 223 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 | Istanza di parte di Enti pubblici o di gestori di pubblici servizi | Rilascio o invio dell'informativa con la modalità richiesta | no | Per informazioni relative a posizioni attive e presenti nella banca dati: 5 giorni. Per informazioni desunte da atti pregressi (archiviati): 30 giorni | Rispettato | Ufficiale d'anagrafe o Delegato/Incaricato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR. Per le informazioni anagrafiche: Art. 36, Legge n. 223 del 30/05/1989 Avverso il rifiuto opposto dall'ufficiale di anagrafe al rilascio dei certificati anagrafici e in caso di errori contenuti in essi, l'interessato può produrre ricorso al Prefetto entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento. | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 3 | Ricerche storiche e rilascio certificati/attestati storici | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 D.P.R. 20 marzo 1967, n. 223 Legge 8 giugno 1962, n. 604, Tab. D, art. 6-bis | Istanza di parte | Rilascio del certificato/attestato anagrafico storico | Modulo richiesta certificazioni anagrafiche storiche | 30 giorni | Rispettato | Ufficiale d'anagrafe delegato o Delegato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | Servizio Anagrafe | Ricorso al TAR. Per i certificati anagrafici anche al Prefetto | no | Ricerche nominativi fino al 1964: oltre all'imposta di bollo (se dovuta) il richiedente dovrà pagare diritti segreteria di € 5,16 per ogni nominativo Dopo il 1964: marca da bollo € 16,00 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 4 | Rilascio certificati a seguito richiesta per posta/fax/PEC | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 D.P.R. 20 marzo 1967, n. 223 | Istanza di parte | Invio del certificato con la modalità richiesta (fax, PEC, mail, posta ordinaria) | Modulo richiesta rilascio certificato | 30 giorni | Rispettato | Ufficiale d'anagrafe delegato o Delegato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Art. 36, Legge n. 223 del 30/05/1989 Avverso il rifiuto opposto dall'ufficiale di anagrafe al rilascio dei certificati anagrafici e in caso di errori contenuti in essi, l'interessato può produrre ricorso al Prefetto entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento. | no | Oltre all'imposta di bollo e ai diritti segreteria (se dovuti) il richiedente dovrà corrispondere gli eventuali costi di spedizione | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 5 | Rilascio elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) | Istanza di parte, o d'ufficio per disposizione di legge | Estrazione dei dati e rilascio dell'elenco anche tramite invio al recapito indicato dal richiedente | Modulo richiesta elenchi anagrafici | 30 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale d'anagrafe delegato o Delegato/Incaricato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | i costi di riproduzione, anche in forma digitale, delle liste/elenchi sono determinati annualmente con delibera di Giunta comunale | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 6 | Rilascio carta d'identità a iscritti APR e AIRE | Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 Legge 21 novembre 1967, n. 1185 D.P.R. 6 agosto 1974, n. 649 | Su istanza di parte, anche verbale, presentata personalmente dal richiedente | Rilascio della carta di identità, valida o non valida per l'espatrio | Modulo richiesta carta d'identità per non deambulante Modulo richiesta carta d'identità per non residente Modulo richiesta rilascio carta d'identità per figlio minore | Rilascio immediato a residente 1 giorno dalla richiesta o dal ricevimento del nulla osta, se necessario | Rispettato | Delegato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | € 5,42 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 7 | Proroga carta d'identità | Circolare Ministero dell'Interno 27/10/2008 n. 12 "Art. 31, comma 1, del D.L. 25 giugno 2008 n. 112 convertito in Legge del 06/08/2008 n. 133. Durata e rinnovo della carta d'identità" | Su istanza di parte, anche verbale, presentata personalmente dal richiedente o da terza persona munita di delega | Apposizione timbro di proroga | no | immediato (salvo richiesta nulla osta per non residente) | Rispettato | Delegato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 8 | Rilascio nulla osta al rilascio carta d'identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove | Regio decreto 18 giugno 1931, n. 773 Regio decreto 6 maggio 1940, n. 635 Legge 21 novembre 1967, n. 1185 D.P.R. 6 agosto 1974, n. 649 | D'ufficio, su richiesta del Comune di dimora temporanea | Invio del "nulla osta" al Comune richiedente | no | 1 giorno dalla richiesta | Rispettato | Delegato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|--|------------|--|--|---|----|---|--|----|
| 9 | Versamento mensile diritti di segreteria, costo carte d'identità | D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 | D'ufficio | Rendiconto trimestrale ai Revisori dei Conti e annuale alla Corte dei Conti | no | 10 gg lavorativi dopo il mese di riferimento | Rispettato | Agente contabile Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 10 | Archiviazione cartellini carte d'identità (una copia in Comune, una copia alla Questura) | Art. 290 del R.D. 6/5/1940, n. 635 | D'ufficio | Archiviazione cartellini | no | 10 giorni lavorativi dopo il mese di riferimento | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 11 | Invio elenco bimestrale/annuale carte d'identità alla Prefettura | R.D. 18/06/1931 n. 773 | d'ufficio | Trasmissione elenco carte d'identità | no | 10 gg lavorativi dopo il bimestre/anno di riferimento | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 12 | Autentica firma | D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 | Istanza di parte anche verbale | Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal Sindaco | Modulo anagrafe domicilio per non deambulanti | immediato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | Per ogni autentica e per ogni foglio: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 13 | Autentica di copia | D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 | Istanza di parte anche verbale | Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal Sindaco | Modulo dichiarazione sostitutiva copia autentica | immediato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | Per ogni autentica e per ogni foglio: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria, salvo uso esente per legge | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 14 | Legalizzazione di fotografia | D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 | Istanza di parte, anche verbale, presentata personalmente | Legalizzazione della fotografia | Modulo anagrafe domicilio per non deambulanti | immediato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 15 | Autentica deleghe per riscossione pensioni o altri benefici economici | D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 | Istanza di parte anche verbale | Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal Sindaco | no | immediato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 16 | Autenticazione di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, imbarcazioni, ecc.) | Art. 7, D.L. 4 luglio 2006, n. 223 | Istanza di parte anche verbale | Atto di autenticazione del funzionario incaricato dal Sindaco | Modulo dichiarazione vendita eredi Modulo dichiarazione vendita in assenza del Certificato di proprietà | immediato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | Per ogni autentica e per ogni foglio: marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 17 | Iscrizione all'APR per immatricolazione di altro Comune o dall'estero | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Su istanza di parte | Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso | Modulo dichiarazione di residenza Modulo dichiarazione sostitutiva occupazione alloggio | Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 18 | Iscrizione all'APR per nascita | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | d'ufficio | provvedimento di iscrizione | no | immediatamente dopo l'iscrizione/trascrizione dell'atto di nascita | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 19 | Iscrizione APR in seguito a cessata irreperibilità (ricomparsa) | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | su istanza di parte o d'ufficio | Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso | no | Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 20 | Cancellazione dall'APR per emigrazione in altro Comune o all'estero | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte o d'ufficio | Provvedimento di cancellazione | Modulo dichiarazione trasferimento residenza all'estero | Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 21 | Cancellazione APR per morte | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte o d'ufficio | Provvedimento di cancellazione | no | immediatamente dopo l'iscrizione/trascrizione dell'atto di morte | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 22 | Cancellazione dall'APR per irreperibilità | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | D'ufficio, anche su segnalazione di parte | Provvedimento di cancellazione | Modulo segnalazione irreperibilità presunta | Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 23 | Rinnovo dichiarazione dimora abituale | D.P.R. 30/05/1989 n. 223 L. 24/12/1954 n. 1228 L. 07/08/1990 n. 241 D.M. 18/12/2000 | Istanza di parte | Registrazione dati nuovo permesso/carta di soggiorno | Modulo dichiarazione rinnovo dimora abituale | 1 giorno dal rinnovo della dichiarazione dimora abituale | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 24 | Cancellazione per mancato rinnovo dichiarazione dimora abituale | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | D'ufficio | Provvedimento di cancellazione | no | Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: dopo sei mesi dalla scadenza del permesso più 30 giorni dal preavviso | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|--|------------|--|--|---|-----------------------------|------------------------------------|---|--|----|
| 25 | Cambio di indirizzo all'interno del Comune | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte | Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso | Modulo dichiarazione di residenza | 2 giorni dalla dichiarazione: accoglimento dell'istanza 45 giorni dalla dichiarazione: silenzio assenso, salvo preavviso di rigetto per eventuale annullamento | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 26 | Unione/scissione di nucleo | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte | Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso | Modulo dichiarazione di residenza | 2 giorni dalla dichiarazione: accoglimento dell'istanza 45 giorni dalla dichiarazione: silenzio assenso, salvo preavviso di rigetto per eventuale annullamento | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 27 | Iscrizione all'AIRE per nascita | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'Interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2 | Su istanza di parte confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare | Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti | no | Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 28 | Iscrizione all'AIRE di cittadino italiano emigrato all'estero | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'Interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2 | Su istanza di parte confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare | Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti | Modulo dichiarazione di trasferimento residenza all'estero | Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 29 | Iscrizione per trasferimento da AIRE di altro Comune | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'Interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2 | Su istanza di parte confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare | Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti | no | Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 30 | Iscrizione nell'AIRE per acquisto/riacquisto cittadinanza italiana | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, DPR 30 maggio 1989, n. 223. Circolare del Ministero dell'Interno n. 9 del 27 aprile 2012, all. 2 | Su istanza di parte confermata dall'ufficio consolare; oppure, su richiesta diretta dell'ufficio consolare | Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti | no | 3 giorni dalla comunicazione del Consolato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 31 | Cancelazione AIRE per irreperibilità presunta | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza dell'ufficio consolare o d'ufficio | Provvedimento di cancellazione | no | Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 32 | Cancelazione AIRE per rimpatrio | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte | Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso | no | Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 33 | Cancelazione AIRE per morte | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza dell'ufficio consolare o d'ufficio | Provvedimento di cancellazione | no | 2 giorni dalla comunicazione Stato civile | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 34 | Cancelazione dall'AIRE per trasferimento all'AIRE di altro Comune | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte | Provvedimento di accoglimento dell'istanza o, in mancanza dei requisiti: rigetto immediato per irricevibilità o, annullamento previo preavviso | no | Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 35 | Cancelazione AIRE per perdita cittadinanza italiana | Legge 27 ottobre 1988, n. 470, D.P.R. 6 settembre 1989, n. 323, Legge 27 maggio 2002, n. 104 | D'ufficio | Cancelazione dall'AIRE | no | 2 giorni dalla comunicazione Stato civile o Consolato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 36 | Trasmissione e monitoraggio dei dati anagrafici al Ministero dell'Interno tramite ANAGAIRES | Circolari ministeriali | D'ufficio | Trasmissione dati | no | 3 giorni dalla variazione | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 37 | Iscrizione nel Registro della popolazione temporanea | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Su istanza di parte presentata, dopo almeno 3 mesi di dimora nel comune | Provvedimento di accoglimento dell'istanza salvo rigetto per mancanza dei requisiti | no | 30 giorni dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 38 | Cancelazione dal Registro della popolazione temporanea | D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 | Su istanza di parte o d'ufficio | Cancelazione dal Registro popolazione temporanea | no | 30 giorni dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Prefetto e/o al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 39 | Invio aggiornamenti patenti e libretti automezzi in seguito a variazione residenza o indirizzo | | Su istanza di parte o d'ufficio | Trasmissione dati alla Motorizzazione | no | 2 gg. (Contestuale al cambio di indirizzo o residenza) | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 40 | Rilascio attestazioni di regolare soggiorno ai cittadini dell'Unione e dei loro familiari | D.Lgs. n. 30 del 6.2.2007. Diritto di soggiorno per i cittadini dell'Unione e dei loro familiari. Direttiva Unione Europea 2004/38/CE | Su istanza di parte | Rilascio attestato di soggiorno permanente. In mancanza dei requisiti, rifiuto scritto motivato | Modulo richiesta attestato di regolarità di soggiorno | 30 giorni dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Sindaco Moretti Marcello | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | due marche da bollo € 16,00 oltre 0,52€ diritti di segreteria | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|---|------------|---|--|---|---|----|--|--|----|
| 41 | Rilascio attestazione di soggiorno permanente a cittadini comunitari | D.Lgs. n. 30 del 6.2.2007 Diritto di soggiorno per i cittadini dell'Unione e dei loro familiari Direttiva Unione Europea 2004/38/CE | Su istanza di parte | Rilascio attestato di soggiorno permanente. In mancanza dei requisiti, rifiuto scritto motivato | Modulo richiesta attestato di soggiorno permanente | 30 giorni dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Sindaco Moretti Marcello | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | due marche da bollo € 16,00 oltre 0,52€ diritti di segreteria | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 42 | Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso | DPR 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza di parte o ufficio su comunicazione dell'ufficio dello stato civile | Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati APR | no | 2 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 43 | Variazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero - a seguito di comunicazioni consolari | Legge 27 ottobre 1988, n. 470 DPR 30 maggio 1989, n. 223 | Istanza dell'ufficio consolare | Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati AIRE | no | 2 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR. In materia anagrafica anche al Prefetto | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 44 | Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri | DPR 30 maggio 1989, n. 223 Legge 31 maggio 1995, n. 218 | Istanza di parte | Provvedimento di variazione e aggiornamento della banca dati APR | Modulo richiesta e rettifica dati personali | 10 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR e/o al Prefetto | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 45 | Attribuzione, modifica, controllo telematico codici fiscali tramite SIATEL | D.P.C.M. 5 maggio 1994 | Istanza di parte o ufficio | Attribuzione/Modifica codice fiscale | no | 30 giorni | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 46 | Trasmissione, monitoraggio e sistemazione incongruenze dei dati anagrafici al Ministero dell'Interno tramite INA-SALA | Legge 24 dicembre 1954, n. 1228 Circolari Ministero Interno | D'Ufficio | Sistemazione incongruenze dati anagrafici | no | 1 giorno dalla variazione anagrafica: trasmissione 30 giorni: sistemazione incongruenze | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 47 | Rilascio statistiche varie | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223 D.P.R. 20 marzo 1967, n. 223 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 Disposizioni ISTAT | Istanza di parte, o ufficio per disposizione di legge | Estrazione e rilascio dei dati anche tramite invio al recapito indicato dal richiedente | no | 30 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 48 | Revisione dell'anagrafe a seguito del censimento della popolazione residente | D.Lgs. 6 settembre 1989, n. 322 | D'ufficio | Revisione dell'anagrafe popolazione residente | no | scadenze stabilite dall'ISTAT | Rispettato | Ufficiale d'Anagrafe delegato Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 49 | Aggiornamento data base Anagrafe canina a seguito dichiarazioni del cittadino (iscrizione, cancellazione cane) | Legge Regionale n. 27 del 07/04/2000 | Istanza di parte | Aggiornamento banca dati Anagrafe canina | Richiesta di iscrizione, cancellazione cane Denuncia di smarrimento, decesso cane | immediato | Rispettato | Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile del Settore 1 Dott.ssa Anna Maria Pelosi 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 50 | Aggiornamento data base Anagrafe canina a seguito comunicazione altri Enti | Legge Regionale n. 27 del 07/04/2000 | D'ufficio | Aggiornamento banca dati Anagrafe canina | no | entro 30 giorni | Rispettato | Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile del Settore 1 Dott.ssa Anna Maria Pelosi 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tar | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 51 | Rilascio microchip al cittadino | Legge Regionale n. 27 del 07/04/2000 | Istanza di parte | Rilascio microchip | no | immediato | Rispettato | Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile del Settore 1 Dott.ssa Anna Maria Pelosi 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | costo microchip definito annualmente con delibera di Giunta Comunale | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 52 | Rilascio tesserini per la caccia | D.Lgs. 22/06/1991, n. 230 D.Lgs. 23/01/1992, n. 31 Legge 11/02/1992, n.157 Legge Regionale 15/02/1994, n. 8 Legge Regionale 27/07/2007, n. 16 | Istanza di parte | Rilascio tesserino | Dichiarazione sostitutiva per rilascio tesserino venatorio | immediato | Rispettato | Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile del Settore 1 Dott.ssa Anna Maria Pelosi 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 53 | Restituzione tesserini caccia stagione venatoria anno precedente | D.Lgs. 22/06/1991, n. 230 D.Lgs. 23/01/1992, n. 31 Legge 11/02/1992, n.157 Legge Regionale 15/02/1994, n. 8 Legge Regionale 27/07/2007, n. 16 | D'ufficio | Consegna tesserini scaduti | no | entro il 15 aprile di ogni anno | Rispettato | Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile del Settore 1 Dott.ssa Anna Maria Pelosi 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 54 | Accettazione cessioni di fabbricato | Legge 18 maggio 1978, n. 191 D.L. 20 giugno 2012, n. 79 Circolare Ministero Interno n. 557 del 20/07/2012 | Istanza di parte | Invio elenco cessioni di fabbricato registrate alla Questura di Reggio Emilia | Modello comunicazione cessione di fabbricato | Immediato il ritiro della dichiarazione e la registrazione sul programma informatico | Rispettato | Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile del Settore 1 Dott.ssa Anna Maria Pelosi 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 55 | Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni | D.P.R. 20 marzo 1967, n. 223 T.U. delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali | D'ufficio su comunicazione dell'ufficio anagrafe | I tempi e i modi sono predeterminati dalla legge senza che l'interessato debba produrre alcuna istanza | no | Conclusione dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso alla Corte d'Appello | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|--|------------|--|---|---|---|----|--|--|----|
| 56 | Rilascio tessera elettorale | Legge 30 aprile 1999, n. 120 - DPR 8 settembre 2000, n. 299 | D'ufficio, a seguito revisione elettorale. Il duplicato viene richiesto dall'interessato in caso di smarrimento o deterioramento della tessera | Il duplicato, in occasione delle elezioni, viene rilasciato "a vista", nei cinque giorni antecedenti il voto, e per tutta la durata delle operazioni di votazione | Modulo dichiarazione smarrimento/deterioramento tessera elettorale Modulo di delega per ritiro tessera elettorale | La consegna della tessera è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 57 | Richiesta annotazione permanente nella tessera elettorale del diritto di voto assistito | Art. 1 Legge 05.02.2003, n. 17 | su istanza dell'elettore in ogni tempo e comunque prima di recarsi al seggio | opposizione annotazione timbro AVD su tessera elettorale | Modulo Richiesta annotazione permanente diritto di voto assistito | prima delle operazioni di voto | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 58 | Richiesta di ammissione al voto domiciliare per elettori dipendenti da apparecchi elettronici o comunque intrasportabili | Art. 1, comma 1, del Decreto Legge 03.01.2006 n. 1, come modificato dalla Legge 07.05.2009 n. 46 | su istanza dell'elettore tra il 40° e il 20° giorno antecedente le consultazioni | rilascio autorizzazione al voto domiciliare con comunicazione al Presidente di Seggio | no | entro il giorno antecedente le operazioni di voto | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 59 | Richiesta ammissione al voto da parte di onnesse elettore | DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali | su istanza di parte corredata di documentazione | ammissione al voto su attestazione sindacale, anche previa deliberazione Comm. Circond. | no | prima delle operazioni di voto | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | ricorso Commissione elettorale Circondariale, TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 60 | Rilascio copia delle liste elettorali per usi consentiti dalla legge | D.P.R. 20/03/1967, n. 223 - D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 - D.P.R. 27 giugno 1992, n. 352 | su istanza di parte o d'ufficio per disposizione di legge | Rilascio copia liste elettorali | Modello Richiesta rilascio copia lista elettorali | 3 giorni dalla verifica dei requisiti | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | I Costi di riproduzione delle liste, anche su formato digitale, sono determinati annualmente con Delibera di G.C. | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 61 | Elezioni: raccolta firme degli elettori per sottoscrizione candidature | D.P.R. 16 maggio 1960, n. 570 | istanza di parte | Trasmissione elenchi sottoscritti ai promotori | no | nei termini di legge | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 62 | Elezioni: assegnazioni spazi propaganda elettorale | Legge 4 aprile 1956, n. 212 | istanza di parte | assegnazione spazi | no | nei termini di legge | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 63 | Elezioni: Convocazione Commissione elettorale per nomina scrutatori/sostituti | Legge 8 marzo 1989, n. 95 | D'ufficio, in occasione di elezioni | Nomina degli scrutatori e dei loro sostituti | no | tra il venticinquesimo e il ventesimo giorno antecedenti la data stabilita per la votazione | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 64 | Iscrizione e cancellazioni negli Albi dei Giudici Popolari e revisione Elenchi | Legge 10 aprile 1951, n. 287 | Istanza di parte presentata entro il 31 luglio degli anni dispari | Invio degli elenchi al Presidente del Tribunale - Pubblicazione degli elenchi per 10 gg all'Albo pretorio online | Modello iscrizione Albo giudici popolari | entro il 30 ottobre: compilazione elenchi 15 novembre: pubblicazione estratto elenchi 1 dicembre: elenchi al Tribunale | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 65 | Ricezione richiesta iscrizione/cancellazione e albo Scrutatori di seggio | Legge 8 marzo 1989, n. 95 | Istanza di parte di iscrizione all'Albo presentata entro il 30 novembre di ogni anno. Istanza di cancellazione entro il 31 dicembre | Invio delle domande alla Commissione elettorale comunale che procede all'iscrizione/cancellazione e prima del 15 gennaio | Modello iscrizione Albo scrutatori Modello cancellazione Albo scrutatori | Entro il 15 gennaio di ogni anno l'albo delle persone idonee deve essere depositato nella segreteria del comune con diritto di visione | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 66 | Ricezione richiesta iscrizione/cancellazione e albo Presidenti di seggio | Legge 21 marzo 1990, n. 53 | Istanza di parte presentata entro il 31 ottobre di ogni anno | Invio alla Corte d'Appello dell'elenco delle proposte di cancellazione e iscrizione. Iscrizione all'Albo | Modello iscrizione Albo Presidenti di Seggio Modello cancellazione Albo Presidenti di Seggio | entro il 31 dicembre: invio alla Corte d'Appello dell'elenco | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 67 | Iscrizione elettorale di cittadini dell'Unione Europea (per elezioni Parlamento Europeo e Sindaco) | Per l'elezione degli organi del comune: D.lgs. 12 aprile 1996, n. 197. Per l'elezione del Parlamento europeo: D.L. 24 giugno 1994, n. 408 | Istanza di parte di iscrizione nella lista elettorale aggiunta del Comune di residenza | I tempi e i modi sono predeterminati dalla legge; l'iscrizione viene effettuata in occasione delle revisioni elettorali | Modello richiesta iscrizioni liste aggiunte elezioni (organi comunali) Modello richiesta iscrizioni liste aggiunge elezioni Parlamento europeo | I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso alla Corte d'Appello | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 68 | Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare, in caso di candidature per consultazioni o per altri usi | DPR 20 marzo 1967, n. 223 - T.U. Delle leggi recanti norme per la disciplina dell'elettorato attivo e per la tenuta e la revisione delle leggi elettorali | Istanza di parte presentata dall'interessato o dai promotori del referendum o della proposta di legge | Rilascio del certificato "a vista" o tramite invio al richiedente tramite i mezzi consentiti dalla legge | Modello Richiesta certificato elettorale | 2 gg. dalla richiesta (entro 24 ore dalla richiesta se per candidature in caso di consultazioni) | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati dal Sindaco Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | Se richiesti per uso esente per legge, non ci sono costi per il cittadino. Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|--|---|------------|--|---|---|----|---|---|--|----|
| 69 | Raccolta sottoscrizioni leggi di iniziativa popolare e referendum | L. 25/05/1970, n. 352 | Istanza di parte presentata dai promotori del referendum o della proposta di legge | Invio dei moduli sottoscritti ai Comitati promotori | no | termini di legge | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricato dal Sindaco Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Ufficio elettorale Pelosi Anna Maria 0522/902802 a.pelosi@comune.santilaridienza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| 70 | Tenuta e aggiornamento liste di leva | D.P.R. 14 febbraio 1964, n. 237 Legge 31 maggio 1975, n. 191 Legge 23 agosto 2004, n. 226 D.Lgs 66/2010 | D'ufficio comunicazione dell'ufficio anagrafe | su trasmissione al Centro Documentale del Distretto competente per territorio | no | termini di legge - 1 gennaio - pubblicazione manifesto - 10 aprile compilazione lista | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricato dal Sindaco Al Kadri Iman | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | ricorso al TAR - ricorso avverso le decisioni del Consiglio di leva direttamente al Ministero della Difesa | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 71 | Registrazione congedi militari e consegna al cittadino | D.P.R. n. 237 del 14.02.1964 | D'ufficio | Registrazione congedo | no | 3 giorni dal ricevimento | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricato dal Sindaco Al Kadri Iman | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Le decisioni dei Consigli di leva sono impugnabili mediante ricorso gerarchico improprio al Ministro per la difesa. | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 72 | Aggiornamento ruoli matricolari (iscrizioni e cancellazioni) | | D'ufficio | Aggiornamento ruoli | no | 3 giorni dal ricevimento richiesta | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricato dal Sindaco Al Kadri Iman | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Le decisioni dei Consigli di leva sono impugnabili mediante ricorso gerarchico improprio al Ministro per la difesa. | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 73 | Concessione loculo a seguito decesso | Legge Regionale 29/07/2004 n. 19 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 Regolamento comunale di polizia mortuaria | Istanza di parte | Stipula concessione cimiteriale | Modulo di richiesta concessione cimiteriale | immediato (previo pagamento tariffa di concessione) | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Tariffe approvate annualmente con Delibera G.C. | | no |
| 74 | Concessione celletta a seguito decesso | Legge Regionale 29/07/2004 n. 19 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 Regolamento comunale di polizia mortuaria | Istanza di parte | Stipula concessione cimiteriale | Modulo di richiesta concessione cimiteriale | immediato (previo pagamento tariffa di concessione) | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Tariffe approvate annualmente con Delibera G.C. | | no |
| 75 | Concessione loculo a vivente | Legge Regionale 29/07/2004 n. 19 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 Regolamento comunale di polizia mortuaria | Istanza di parte | Stipula concessione cimiteriale | Modulo di richiesta concessione cimiteriale | immediato (previo pagamento tariffa di concessione) | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Tariffe approvate annualmente con Delibera G.C. | | no |
| 76 | Concessione celletta a vivente | Legge Regionale 29/07/2004 n. 19 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 Regolamento comunale di polizia mortuaria | Istanza di parte | Stipula concessione cimiteriale | Modulo di richiesta concessione cimiteriale | immediato (previo pagamento tariffa di concessione) | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Tariffe approvate annualmente con Delibera G.C. | | no |
| 77 | Autorizzazione trasporto | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 | Istanza di parte (di norma: l'impresa funebre) | Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso | no | Rilascio immediato | Rispettato | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 78 | Rilascio permesso di seppellimento | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 | Istanza di parte (di norma: l'impresa funebre) o d'ufficio nei casi di cui all'art 50 DPR 285/90 | Compilazione e rilascio del permesso non prima di 24 ore dal decesso | no | Rilascio immediato | Rispettato | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 79 | Passaporto mortuario per estradizione cadavere | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 | Istanza di parte | Compilazione e rilascio del documento non prima di 24 ore dal decesso | no | 5 gg. dalla richiesta | Rispettato | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 80 | Autorizzazione alla cremazione | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 D.P.R. 30 settembre 1990, n. 285 Legge Regionale 29/07/2004 n. 19 | Istanza di parte | Compilazione e rilascio dell'autorizzazione non prima di 24 ore dal decesso | Modulo richiesta cremazione cadavere Modulo richiesta cremazione resti | Rilascio "a vista" | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Sindaco Moretti Marcello | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Marca da bollo da € 16,00 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 81 | Autorizzazione affidamento ceneri per conservazione in abitazione | Legge Regionale 29/07/2004 n. 19, art. 11 Deliberazione della Giunta Regionale 10/01/2005 di approvazione della "Direttiva in merito all'applicazione dell'art. 11 della L.R. 29/07/2004 n. 19" | Istanza di parte non prima di 24 ore dal decesso | Rilascio autorizzazione affidamento ceneri per conservazione in abitazione | Modulo richiesta affidamento ceneri Modulo comunicazione decesso affidatario urna Modulo comunicazione cambio indirizzo affidatario urna | 3 giorni dal ricevimento richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Marca da bollo da € 16,00 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 82 | Autorizzazione alla dispersione delle ceneri | Legge Regionale 29/07/2004 n. 19 | Istanza di parte | Rilascio autorizzazione alla dispersione delle ceneri | Modulo richiesta autorizzazione dispersione Modulo dichiarazione avvenuta dispersione ceneri | immediata | Rispettato | Ufficiale di Stato civile Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Marca da bollo da € 16,00 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 83 | Concessione luci vive | | Su istanza di parte | Allacciamento luce votiva | Modulo richiesta allacciamento luce votiva | immediatamente dopo il pagamento stipula concessione 20 giorni per l'allaccio | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Tariffe approvate annualmente con Delibera G.C. | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 84 | Emissione a ruolo lucive | | d'ufficio | Emissione ruolo | | 10 ottobre di ogni anno | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | Tariffe approvate annualmente con Delibera G.C. | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 85 | Rilascio certificati ed estratti di stato civile | DPR 3 novembre 2000, n. 396 | Su istanza di parte, anche verbale | Rilascio del certificato | Modello Richiesta certificato di stato civile | immediato il rilascio | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | Ricorso al TAR | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|--|---|------------|---|------------------------|---|--|----|--|--|----|
| 86 | Rilascio copia integrale di atto di stato civile | DPR 3 novembre 2000, n. 396 - Art. 177 D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 | Istanza di parte | Rilascio della copia integrale del "proprio" atto di stato civile, oppure trascorsi oltre 70 anni dalla formazione dell'atto, oppure previa richiesta motivata da un interesse giuridicamente tutelato | Modello Richiesta copia integrale atto di stato civile | 8 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | I costi di riproduzione della copia. Se la copia è autenticata, anche una marca da bollo da euro 16,00 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 87 | Rilascio certificato plurilingue | Convenzione di Vienna dell'8 settembre 1976, ratificata dall'Italia con legge 21 dicembre 1978 n. 870 | Istanza di parte, anche verbale | Rilascio del certificato plurilingue | Richiesta modello plurilingue | immediato il rilascio | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 88 | Acquisto della cittadinanza italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art. 23 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 | Legge 5 febbraio 1992, n. 91 - Art. 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69 | Istanza di parte | Trascrizione nel registro di cittadinanza dell'esito dell'accertamento del Sindaco | no | 30 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | 200 euro allo Stato | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 89 | Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis | Legge 5 febbraio 1992, n. 91 - Circolare del Ministero dell'Interno del 8 aprile 1991, n. K.28.1 | Istanza di parte | Provvedimento del sindaco riconoscimento della cittadinanza | no | 30 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | Ufficio sopra indicato | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 90 | Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana | Legge 5 febbraio 1992, n. 91 - D.P.R. 12 ottobre 1993, n. 572 - D.P.R. 18 aprile 1994, n. 362 | Istanza di parte a seguito della ricezione d'ufficio del decreto dalla Prefettura | Ricevimento del giuramento e trascrizione sull'atto di cittadinanza del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana | no | Sei mesi dalla notifica del decreto (di legge) | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 91 | Acquisto della cittadinanza italiana del minore straniero a seguito acquisto cittadinanza del genitore | Legge 5 febbraio 1992, n. 91 - D.P.R. 12 ottobre 1993, n. 572 - D.P.R. 18 aprile 1994, n. 362 | d'ufficio a seguito trascrizione decreto del genitore | trascrizione dell'attestazione di cittadinanza oppure eventuale comunicazione di rifiuto | no | entro 30 giorni | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 92 | Inscrizione atto di nascita a seguito dichiarazione di nascita ricevuta dall'Ufficiale di Stato civile | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | Istanza/dichiarazione di parte | Redazione dell'atto di nascita | no | Contestualmente alla istanza/denuncia | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 93 | Trascrizione atto di dichiarazione di nascita ricevuto dal Direttore sanitario | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti | Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale | no | 5 giorni dalla ricezione dell'atto | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 94 | Trascrizione atto di nascita proveniente da altro Comune o dall'Estero | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | D'ufficio o su istanza di parte | Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale o per riassunto | no | 5 giorni dal ricevimento da altri Comuni; 60 giorni per gli atti dall'estero (DPR 104/2003) | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 95 | Riconoscimento di figlio naturale | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | Istanza/denuncia di parte o in base a provvedimento autorità giudiziaria | Redazione dell'atto di stato civile, previo consenso e/o acquisizione consenso mancante | no | Contestualmente alla istanza/denuncia | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale Civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 96 | Trascrizione provvedimenti giudiziari attribuzione di cognome ex art. 262 c.c. o rettificazione dell'attribuzione di sesso | | istanza di parte | | no | 5 giorni | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al giudice ordinario | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 97 | Trascrizione provvedimenti di adozione | | istanza di parte | Atto trascritto | no | 3 giorni | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al giudice ordinario | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 98 | Pubblicazione Avviso cambio nome/cognome all'Albo pretorio | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | istanza di parte | Avviso pubblicato all'albo pretorio e rilascio relata di pubblicazione al cittadino | Richiesta affissione avviso cambio nome/cognome | 30 giorni dalla data della pubblicazione | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 99 | Trascrizione Decreto prefettizio cambio nome e/o cognome | | istanza di parte | Atto trascritto | no | 5 giorni | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso straordinario al Capo dello Stato o Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 100 | Variazione nome composto da più elementi | Art. 36 del D.P.R.03/11/2000, n. 396 | Istanza di parte | Variazione anagrafica e nei registri di stato civile del nome | Dichiarazione cambio elementi del nome | 30 giorni dalla richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 101 | Pubblicazioni di matrimonio | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 - Codice civile: art. da 93 a 101 | Istanza di parte | Redazione del verbale di pubblicazione | Richiesta delega celebrazione matrimonio | 30 gg. dalla richiesta di parte, salvo un termine superiore concordato con i nubendi | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | Marca da bollo da € 16,00 oltre ad € 0,52 per diritti di segreteria | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 102 | Celebrazione di matrimonio civile | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 - Codice civile: art. da 106 a 116 | Istanza di parte per prenotazione | Celebrazione del matrimonio con cerimonia civile e redazione dell'atto | no | Termine minimo: 30 gg. dalla richiesta; termine massimo: 180 gg. dalle pubblicazioni | Rispettato | Redazione dell'atto: Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Coconci Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | Celebrazione nella sala consiliare: nessun costo. Celebrazione c/o Centro Mavarta: euro 100,00 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|---|---|------------|--|-------|--|-----------------------------|----|------------------------------------|--|----|
| 103 | Trascrizione matrimonio concordatario o altro culto ammesso | DPR 3 novembre 2000, n. 396 Legge 25 marzo 1985, n. 121 (modifiche al Concordato) | Richiesta di trascrizione dell'atto da parte del parroco entro 5 gg. dalla celebrazione o su istanza di parte (decorso il termine dei 5 giorni) | Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale | no | 5 gg. dall'arrivo della richiesta del parroco | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 104 | Matrimoni celebrati in imminente pericolo di vita | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | Istanza di parte | Celebrazione del matrimonio con cerimonia civile e redazione dell'atto | no | appena possibile | Rispettato | Redazione dell'atto: Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 105 | Iscrizione atto di matrimonio per celebrazione matrimonio civile | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti | Redazione dell'atto di matrimonio | no | giorno di celebrazione del matrimonio civile | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | 16,26 | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 106 | Trascrizione atto di matrimonio trasmesso da altro Comune o dall'Estero | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | D'ufficio o su istanza di parte | Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale o per riassunto | no | 5 giorni dal ricevimento da altri Comuni; 60 giorni per gli atti dall'estero (DPR 104/2003) | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 107 | Trascrizione delle Convenzioni assistite da avvocati (separazione, divorzio, modifica condizioni) | art. 6 D.L. 12/09/2014, N.132 convertito con modif. in L.10/11/2014 N.162 | Istanza di parte | Trascrizione Convezione | Modulo richiesta trascrizione Convezione | tempestivo | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 108 | Accordo separazione consensuale, scioglimento o cessazione effetti civili del matrimonio o modifica delle condizioni di separazione/divorzio davanti all'Ufficiale dello Stato civile | art. 12 D.L. 12/09/2014, N.132 convertito con modif. in L.10/11/2014 N.162 | Istanza di parte | Trascrizione accordo conferma dell'accordo | Modulo dichiarazione sostitutiva per stipula accordo | 30 giorni per verifica dichiarazione sostitutiva + 30 giorni per stipula accordo | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | | no | Diritti di segreteria € 16,00 | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 109 | Riconciliazione tra coniugi | Art. 63, comma 1, lettera g) del D.P.R.03/11/2000, n. 396 Regolamento per la revisione e la semplificazione dell'ordinamento dello stato civile Artt. 154 e 157 c.c. | Istanza dei coniugi | Redazione dell'atto e apposizione dell'annotazione sull'atto di matrimonio | modulo istanza di riconciliazione | Contestualmente alla istanza o comunque entro 10 giorni | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 110 | Trascrizione sentenze di divorzio estere (UE e extraUE) | Regolamento CE n. 2201/2003 art. 22 Legge 31 maggio 1995, n. 218 art. 64 | Istanza di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti | Trascrizione per riassunto dell'atto e apposizione dell'annotazione sull'atto di matrimonio | no | 5 giorni dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 111 | Formazione atto di morte | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti, o autorità giudiziaria (avviso di morte) | Redazione immediata dell'atto di stato civile | no | Contestualmente alla istanza/denuncia | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 112 | Trascrizione atti di morte trasmessi da altri Comuni o dall'estero | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | D'ufficio o su istanza di parte | Redazione dell'atto mediante trascrizione integrale o per riassunto | no | 5 giorni dal ricevimento da altri Comuni; 60 giorni per gli atti dall'estero (DPR 104/2003) | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 113 | Annotazioni a margine dell'atto di nascita (matrimonio, divorzio, morte, acquisto/perdita cittadinanza italiana, cambio/rettifica nome e/o cognome) | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | D'ufficio, solo se previste dall'ordinamento dello stato civile, su comunicazione di altri uffici dello stato civile, Tribunali, notai, ecc. oppure se ordinate dall'autorità giudiziaria | Apposizione d'ufficio della formula ufficiale dell'annotazione a margine o in calce all'atto di stato civile | no | 5 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 114 | Annotazioni a margine dell'atto di matrimonio (separazione personale, divorzio, regime patrimoniale) | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | D'ufficio, solo se previste dall'ordinamento dello stato civile, su comunicazione di altri uffici dello stato civile, Tribunali, notai, ecc. oppure se ordinate dall'autorità giudiziaria | Apposizione d'ufficio della formula ufficiale dell'annotazione a margine o in calce all'atto di stato civile | no | 5 gg. dal ricevimento della richiesta | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 115 | Rettifica d'ufficio o su istanza di atti di Stato civile a seguito provvedimento autorità giudiziaria | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 art. 95 | | | | 5 giorni | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 116 | Correzione errore materiale su atto di stato civile | D.P.R. 3 novembre 2000, n. 396 | Istanza/denuncia di parte o richiesta da altri pubblici uffici competenti o autorità giudiziaria | Apposizione della formula ufficiale dell'annotazione a margine o in calce all'atto di stato civile | Modello Richiesta correzione atto di stato civile | entro 10 giorni | Rispettato | Ufficiale di Stato civile delegato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al Tribunale civile | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|------------------|--|--|--|------------|---|--|---|--|----|--|---|----|
| 117 | Accesso ai documenti amministrativi dei Servizi demografici | Legge n. 241 del 07/08/1990 | istanza di parte | Preso visione o estrazione di copia | Modello richiesta di accesso agli atti amministrativi | 30 giorni dalla richiesta | Rispettato | Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile del Settore 1 Dot.ssa Anna Maria Pelosi 0522/902802 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Art. 25 L. 241/90 in caso di diniego espresso o tacito, o di differimento dello stesso (ai sensi dell'articolo 24, comma 4 della legge 241/1990), il richiedente può: - presentare ricorso al tribunale amministrativo regionale ai sensi del comma 5 - ovvero chiedere nello stesso termine al difensore civico competente per ambito territoriale, ove costituito, che sia riesaminata la suddetta determinazione. Qualora tale organo non sia stato istituito, la competenza è attribuita al difensore civico competente per l'ambito territoriale immediatamente superiore | no | il costo di riproduzione, anche digitale, degli atti rilasciati in copia viene determinato annualmente con Delibera di Giunta comunale | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 118 | Reclami e segnalazioni | Legge n. 150 del 07/06/2000 | istanza di parte | Risposta al cittadino in merito alla segnalazione presentata | Form online per presentare segnalazione | 7 giorni per dare risposta al cittadino - risposta immediata se compatibile con la richiesta | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | Responsabili di Settore | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 119 | Informazioni al cittadino e rilascio modulistica | Legge 7 giugno 2000, n. 150 Legge 7 agosto 1990, n. 241 | istanza di parte | rilascio informazione e modulistica | Modulistica relativa a tutti i procedimenti di front office dell'Ente | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 120 | Attività di supporto al cittadino per autocertificazioni e dichiarazioni sostitutive atti di notorietà | Legge 7 giugno 2000, n. 150 Legge 7 agosto 1990, n. 241 | istanza di parte | rilascio modelli autocertificazioni | Modelli autocertificazione e dichiarazioni sostitutive di atto notorio | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Frongia Elisabetta Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 121 | Aggiornamento sito internet (limitatamente ai procedimenti e servizi di "Civico" - Sportello Unico al Cittadino) | Legge 7 giugno 2000, n. 150 Linee guida per i siti web della P.A. | d'ufficio | pubblicazione informazioni, comunicazioni, atti o documenti sul sito istituzionale | no | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Responsabile pubblicazione sul sito Frongia Elisabetta Salsi Miriam | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 122 | Accettazione denuncia di infortunio e comunicazioni agli Enti preposti | D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124 | Istanza di parte | Registrazione infortunio | no | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Tutela generale | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 123 | Rilascio informazioni e modulistica per conto di altri Enti | Legge 7 giugno 2000, n. 150 | Istanza di parte | rilascio informazione e modulistica | Modulo richiesta passaporto | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 124 | Notifiche: ricezione richiesta notifica atti al protocollo | Codice procedura civile | Istanza di parte | Protocollo notifica e registrazione su gestionale in uso | no | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatori dello Sportello Al Kadri Iman Coconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | Ufficio notifiche | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 125 | Notifiche: consegna notifica c/o residenza, domicilio, ufficio, azienda al destinatario | Codice procedura civile | Istanza di parte | Notifica al destinatario o mediante deposito alla Casa comunale | no | nei termini di legge | Rispettato | Messo notificatore | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | Ufficio notifiche | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dot.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|------------------------------|----------------|---|----|---|------------|--|---|--|--|----|---|--|----|
| 126 | Notifiche: deposito atti presso la Casa Comunale | Codice procedura civile art. 140 e 143 | Istanza del notificatore | Messo comunale | Deposito alla Casa comunale | no | nei termini di legge | Rispettato | Incaricato al Deposito degli atti Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | Ufficio notifiche | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 127 | Notifiche: restituzione atti originali con relativa di notifica al mittente | Codice procedura civile | | | Restituzione atti notificati con relativa di notifica | no | nei termini di legge | Rispettato | Funzionario incaricato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | Ufficio notifiche | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 128 | Notifiche: Invio resoconto per rimborso spese di notifica ai soggetti richiedenti | Codice procedura civile | | | | no | semestralmente | Rispettato | Funzionario incaricato Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | Ufficio notifiche | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 129 | Federa - Rilascio credenziali di autenticazione per usufruire dei servizi on line della RER | | istanza di parte | | Rilascio credenziali | no | immediato | Rispettato | Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Villani Walli | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso al TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 130 | Publicazioni Albo Pretorio | | istanza di parte o d'ufficio | | pubblicazione atto per i giorni previsti dalla legge | no | nei termini di legge | Rispettato | Responsabile Settore 1 Pelosi Anna Maria Incaricati alla Pubblicazione Frongia Elisabetta, Salsi Miriam | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 131 | Prenotazione sale comunali | | istanza di parte o d'ufficio | | Concessione sala | no | entro 5 giorni, comunicazione disponibilità sala al richiedente | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | Tariffe approvate annualmente con Delibera G.C. | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 132 | Deposito atti alla casa comunale | Codice di procedura civile | istanza di parte | | Deposito atti | no | nei termini di legge | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 133 | Consegna atti depositati alla casa Comunale | Codice di procedura civile | istanza di parte | | Consegna atto depositato all'interessato | no | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | Ricorso all'autorità giudiziaria ordinaria | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 134 | Spedizione corrispondenza in partenza | manuale di gestione documentale approvato con deliberazione | d'ufficio | | invio corrispondenza | | 2 gg dalla data di consegna all'ufficio protocollo | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 135 | Smistamento corrispondenza in arrivo | manuale di gestione documentale approvato con deliberazione | d'ufficio | | consegna della corrispondenza agli uffici | | g.1 dalla data di protocollazione | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |
| 136 | Smistamento corrispondenza Posta Elettronica Certificata | manuale di gestione documentale approvato con deliberazione | d'ufficio | | trasmissione via e-mail della PEC agli uffici interessati | | immediato | Rispettato | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria Operatore dello Sportello Al Kadri Iman Cocconi Sandra Cucchi Rossella Frongia Elisabetta Gonzaga Nebbiant Marina Villani Walli | | "Cvico" - Sportello Unico al Cittadino | TAR | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|---------------------|---|--|---|--|---|--|------------------------------------|---|--|-----------------------|
| 137 | Liquidazione spese servizi forniture per il funzionamento di Civico - Sportello Unico al Cittadino | D.Lgs. 267/2000 | Istanza del fornitore | atto di liquidazione | no | nei termini di legge | Rispettato | Responsabile di Servizio Frongia Elisabetta | Responsabile del Settore 1 Pelosi Anna Maria | "Civico" - Sportello Unico al Cittadino | no | non ci sono costi per il cittadino | Dott.ssa Anna Maria Pelosi - Segretario generale | no | |
| | SETTORE 1 | AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI - SERVIZI IN STAFF AL SEGRETARIO COMUNALE | SERVIZIO | SEGRETERIA E CONTRATTI | | | | | | INFORMAZIONI | | | | | |
| | | | | | | | | | | Via Roma n. 84 - 42049 Sant'Ilario d'Enza Apertura: martedì, mercoledì, venerdì 08.30-13.30 giovedì 15.00-18.00 | | | | | |
| N. | Procedimento | Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda) | Individualizzazione tipo di istanza che attiva il procedimento | Modalità di conclusione del procedimento | Modulistica on line | Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa | Monitoraggio termini di conclusione (Rispettato/No n rispettato) | Responsabile del procedimento - Telefono - Mail | Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail | Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento | Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale | Monitoraggio termine procedimento | Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online | Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo) | Customer satisfaction |
| 1 | Visione atti ai consiglieri comunali | Legge 241/1990 e regolamento comunale sull'accesso agli atti amministrativi | istanza di parte | esibizione documento | | giorni 1 dalla richiesta | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 2 | Rilascio copie atti ai consiglieri comunali | Legge 241/1990 e regolamento comunale sull'accesso agli atti amministrativi | istanza di parte | rilascio copia atti | modello richiesta | gg. 3 dalla data di richiesta per gli atti dell'anno in corso gg. 5 dalla data di richiesta per gli atti degli anni precedenti | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 3 | Rilascio attestati di presenza ai consiglieri comunali | Regolamento comunale sul funzionamento del consiglio comunale | istanza di parte | attestazione di presenza | | g.1 dalla data di richiesta | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 4 | Visione e rilascio copie atti ai cittadini | Legge 241/1990 e regolamento comunale sull'accesso agli atti amministrativi | istanza di parte | esibizione documento e rilascio copia atto | modello richiesta | gg. 5 dalla data di richiesta accesso informale gg. 30 dalla data di richiesta accesso formale | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 5 | Autentiche copie documenti su esibizione | DPR 445/2000 | istanza di parte | documento autenticato | | a vista | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 6 | Associazione di promozione sociale. Iscrizione nell'Albo comunale | | istanza di parte | provvedimento di cancellazione | modello richiesta | 60 gg dalla presentazione dell'istanza | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 7 | Associazione di promozione sociale. Cancellazione dall'Albo comunale | | d'ufficio | provvedimento di cancellazione | | 60 gg dalla presentazione delle memorie o dallo spirare del termine per la loro presentazione | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 8 | Esperienze scuola-lavoro. Risposta alle richieste delle scuole | | istanza di parte | Comunicazione agli istituti scolastici | | 30 gg dalla data di richiesta | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 9 | Trasmissione al contraente di contratti stipulati con il Comune | | d'ufficio | trasmissione copia autenticata atto pubblico o scrittura privata autenticata | | 10 gg dalla data di registrazione | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Autorità giudiziaria ordinaria | rispettato in media | | Palma Nadia | no |
| 10 | Rimborso oneri finanziari a datori di lavoro per penesoni retribuiti per esercizio mandato elettorale | | istanza di parte | atto di liquidazione | | 30 giorni dalla richiesta | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Autorità giudiziaria ordinaria | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 11 | Richiesta appuntamenti con Sindaco - Assessori | | istanza di parte | prenotazione appuntamento | | a vista | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 12 | Registrazione telematica atti pubblici e scritture private autentiche | | d'ufficio | operazione telematica su portale agenzia delle entrate | | Entro 20 giorni dalla sottoscrizione del contratto | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 13 | Ricevimento e istruttoria istanze relative ai lavori di pubblica utilità - D.lgs. 285/1992 | D.lgs. 285/1992 e Convenzione con il Tribunale di Reggio Emilia | istanza di parte | renotazione colloquio conoscitivo | Modelistica on line | Prima dell'udienza | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Autorità giudiziaria ordinaria | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 14 | Pubblicazione atti e provvedimenti amministrativi all'albo pretorio on-line | | d'ufficio | pubblicazione attraverso gestionale atti | | 10 giorni dalla deliberazione dell'atto | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 15 | Organizzazione feste istituzionali | | d'ufficio | determinazione di approvazione del programma | | | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 16 | Acquisto forniture, beni e servizi relativi al Settore affari generali ed istituzionali - Attività in staff al Segretario generale | D.lgs. 163/2006 e DL 95/2012 | d'ufficio | determinazione di aggiudicazione | | termini del codice dei contratti | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |
| 17 | Intervista incarichi patroni legali | | d'ufficio | determinazione di incarico | | | rispettato | Anna Maria Pelosi Via Roma, n.84 Sant'Ilario d'Enza Tel. 0522 902802 Fax 0522 902890 a.pelosi@comune.santilarioenza.re.it | | Servizio segreteria - contratti | Tribunale amministrativo regionale | rispettato | | Palma Nadia | no |