

SETTORE 4															
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Monitoraggio termini di conclusione (Rispettato/Non rispettato)	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	Customer satisfaction
1	Ammissione ai servizi per l'infanzia	Regolamento dei Servizi per l'Infanzia approvato con deliberazione del C.C. N. 6 del 26.01.2011 e determina del settore	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	60 gg dalla scadenza del bando 30 gg in caso di domanda fuori termine	Rispettato	Sonia Torreggiani - 0522902864 - s.torreggiani@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
2	Ammissione ai servizi per l'accesso della scuola dell'obbligo: mense e trasporti	Direttive regionali - protocollo d'Intesa con l'Istituto Comprensivo	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	15 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Silvia Bertani - 0522902865 - silvia.bertani@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
3	Attribuzione tariffe accesso ai servizi	Regolamento dei Servizi per l'Infanzia approvato con deliberazione del C.C. N. 6 del 26.01.2011 e determina del settore	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non presente	60 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Sonia Torreggiani - 0522902864 - s.torreggiani@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
4	Erogazione interventi e provvidenze in materia di diritto allo studio: erogazione della fornitura gratuita o semigratuata dei libri di testo per gli studenti delle Scuole Secondarie di 1° e 2° grado	Leggi regionali in materia e ai sensi dell'art. 156 del D.Lgs. 297/94	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non presente	Fissato nelle direttive regionali	Rispettato	Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
5	Erogazione interventi e provvidenze in materia di diritto allo studio: fornitura gratuita libri di testo scuola primaria	Leggi regionali in materia e ai sensi dell'art. 3 della Legge Regionale n. 26 del 08/08/2001	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non presente	Fissato nelle direttive regionali	Rispettato	Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
6	Concessione di contributi per iniziative pubbliche straordinarie di associazioni, enti, ecc.	Regolamento Comunale per la concessione di contributi, vantaggi economici e patrocini a soggetti pubblici e privati approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 47 dl 31/07/13	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	Presentazione domanda entro 30 gg prima dell'iniziativa. Accettazione domanda: 15 gg. Erogazione contributo: 90 gg dalla svolgimento dell'iniziativa	Rispettato	Alberto Zanetti 052290861 - a.zanetti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Cultura		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
7	Concessione di contributi per iniziative pubbliche ordinarie di associazioni, enti, ecc.	Regolamento Comunale per la concessione di contributi, vantaggi economici e patrocini a soggetti pubblici e privati approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 47 dl 31/07/13	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	Concessione: 45 gg dalla presentazione domanda. Erogazione: 90 gg dal termine delle attività.	Rispettato	Alberto Zanetti 052290861 - a.zanetti@comune.santilariodenza.re.it - Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Cultura		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
8	Concessione del patrocinio del Comune per iniziative pubbliche occasionali di associazioni, enti, ecc.	Regolamento Comunale per la concessione di contributi, vantaggi economici e patrocini a soggetti pubblici e privati approvato con delibera del Consiglio Comunale n. 47 dl 31/07/13	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	Presentazione domanda entro 30 gg prima dell'iniziativa. Accettazione domanda: 10 gg.	Rispettato	Alberto Zanetti 052290861 - a.zanetti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Cultura		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
9	Attestati e certificazioni		Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	15 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Sonia Torreggiani - 0522902864 - s.torreggiani@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate

10	Rimborsi rette		Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	60 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Sonia Torreggiani - 0522902864 - s.torreggiani@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
11	Erogazione di servizi di accesso scolastico (trasporto)		Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	60 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Silvia Bertani - 0522902865 - silvia.bertani@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
12	Concessione uso impianti sportivi per utilizzo annuale	Regolamento degli impianti sportivi comunali approvato con delibera del Consiglio Comunale n° 59 del 20/10/ 2003	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	60 gg da chiusura bando	Rispettato	Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Sport		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
13	Concessione uso impianti sportivi per utilizzo saltuario	Regolamento degli impianti sportivi comunali approvato con delibera del Consiglio Comunale n° 59 del 20/10/ 2003	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Presente	30 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Sport		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
14	Biblioteca: richiesta acquisto materiali	Regolamento della Biblioteca comunale. Delib. Cons. Com. n. 81 del 21/12/2009		Provvedimento del servizio	Non presente	7 gg. dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Matteo Morando - 0522672154 - m.morando@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Biblioteca Comunale		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
15	Biblioteca: prestito interbibliotecario	Regolamento della Biblioteca comunale. Delib. Cons. Com. n. 81 del 21/12/2011	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non presente	15 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Matteo Morando - 0522672154 - m.morando@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Biblioteca Comunale		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
16	Domande stage, tirocini e volontari	Convenzioni realizzate con Istituti Scolastici e Università	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non presente	30 gg dal ricevimento della richiesta	Rispettato	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it - Silvia Bertani - 0522902865 - silvia.bertani@comune.santilariodenza.re.it - Alberto Zanetti 052290861 - a.zanetti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola - Ufficio Cultura		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
17	Domanda di partecipazione al progetto Pedibus	Delibera n. 79 del 06/10/16	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non presente	Immediato	Rispettato	Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
18	Domanda di partecipazione al progetto MavArte	Delibera n.85 del 27/10/16	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non presente	Immediato	Rispettato	Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate
19	Domanda di partecipazione al progetto Scuola Aperta	Delibera n. 80 del 01/10/2015	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non presente	Immediato	Rispettato	Elisabetta Poletti - 0522902863 - e.poletti@comune.santilariodenza.re.it	Maria Angela Leni - 0522902862 - leni.mariangela@comune.santilariodenza.re.it	Ufficio Scuola		no	no	Anna Maria Pelosi (Segretario Generale)	Non effettuate

