

SETTORE 2		TUTTI I SERVIZI												
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)
1	Procedimento di acquisizione in economia di una fornitura di beni e servizi di competenza del settore	D.Lgs. 50/2016 art. 35 D.L. 76/2020 DL 95/2012 Regolamento per affidamento appalti di importo inferiore a 40.000 euro (C.C. n. 7/2020)	Atto d'ufficio	Determina di aggiudicazione	Non e' presente	Termine del codice dei contratti	"Sportello Civico" <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	U.O appalti	Tribunale Amministrativo Regionale	Non attivo	Non attivo	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
SERVIZIO TRIBUTI - ulteriori informazioni relative a modulistica orari recapiti telefonici possono essere reperite sul sito comunale <a href="http://www.comune.santilariodenza.re.it">www.comune.santilariodenza.re.it</a> nella sezione dedicata al Servizio Tributi														
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)
1	Richiesta verifica posizione tributaria	L. 147/2013	Istanza di parte/Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro 30 giorni dalla richiesta	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
2	Risposta scritta ad interpellanze su atti del Comune relative a tributi	Art.12, comma 6, Regolamento generale delle entrate tributarie D.Lgs. 24/09/2015, n. 156	Istanza di parte/Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB06</a>	90/120 giorni dal ricevimento dell'istanza di interpellazione	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
3	Accertamento con adesione su accertamento per tributi comunali	Art.5 Regolamento per l'applicazione ai tributi comunali dell'accertamento con adesione	Istanza di parte/Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB07</a>	In caso di istanza di parte, entro 15 giorni dalla ricezione della stessa	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
4	Approvazione o modifica delle aliquote e tariffe dei tributi locali	Art.1, comma 169, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Tribunale Amministrativo Regionale	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
5	Approvazione o modifica dei regolamenti sui tributi locali	Art.52, D.Lgs. 446/97	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro il termine stabilito per l'approvazione del bilancio di previsione	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Tribunale Amministrativo Regionale	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
6	Notifica ai contribuenti degli avvisi di accertamento per tributi locali (IMU, TASI, ICP-DPA)	Art.1, comma 161, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
7	Presentazione delle richieste di rateizzazione di avvisi di accertamento di tributi comunali (IMU, TASI, ICP-DPA)	Art. 19 bis del Regolamento Generale delle Entrate Tributarie	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB05</a>	Entro la scadenza del termine di pagamento degli avvisi di accertamento	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
8	Presentazione delle richieste di rateizzazione di avvisi di pagamento TARI	Art. 18 Regolamento per l'applicazione della Tassa Rifiuti (TARI)	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Prima della scadenza dell'avviso di pagamento di cui si chiede la rateizzazione	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Iren Ambiente Spa: della Vittoria n. 3 42100 Reggio Emilia Venturi n. 67 42021 Bibbiano (RE) N.servizio clienti 800969696 mail clienti_ere@gruppoiren.it	Piazza Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Iren Ambiente Spa: della Vittoria n. 3 42100 Reggio Emilia Venturi n. 67 42021 Bibbiano (RE) N.servizio clienti 800608090 mail CLIENTLER@gruppoiren.it Ufficio Tributi Comune di Sant'Ilario d'Enza Tel 0522/902822		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
9	Notifica delle ingiunzioni e degli atti esecutivi ai fini della riscossione coattiva di avvisi di accertamento per tributi locali non pagati	Art.1, comma 163, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto definitivo	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
10	Notifica intimazioni di pagamento per ingiunzioni non andate a buon fine	DPR 602/1973	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro i termini di prescrizione quinquennale	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel.0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
11	Presentazione delle richieste di rateizzazione delle ingiunzioni di pagamento	Art.15 Regolamento per il conferimento all'Unione "Val d'Enza" della gestione associata di funzioni amministrative e servizi in materia di riscossione coattiva delle entrate locali	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Prima della scadenza del termine di pagamento dell'ingiunzione di pagamento (30 giorni dalla data di notifica della stessa)	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel.0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
12	Richiesta di autotutela presentata dal contribuente	Art. 16 Regolamento Generale delle Entrate Tributarie	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB04</a>	120 giorni dal ricevimento dell'istanza	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi		Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it

N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)
13	Resistenza in giudizio in presenza di ricorso da parte del contribuente o impugnazione della sentenza della Commissione Tributaria Provinciale	D.Lgs.31/12/92 n. 546 D.Lgs.24/09/15 n. 156	Atto d'ufficio	Delibera di Giunta comunale di autorizzazione alla resistenza in giudizio o alla costituzione in appello	Non e' presente	In caso di notifica della sentenza su istanza di parte, entro 60 giorni dalla data di notifica	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi			Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
14	Richieste di rimborso di quote di tributi comunali	Art.1, comma 164, L. 296/2006	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB01</a>	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro 5 anni dal giorno di pagamento o dal giorno in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione)	<a href="#">Sportello civico</a> <a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	

N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)
15	Comunicazione del diniego del rimborso di quote di tributi comunali richiesti dal contribuente	Art.1, comma 164, L. 296/2006	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non è presente	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta di rimborso (da presentare entro i termini riportati al punto precedente)	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
16	Ricezione delle richieste di riduzione del TARI per particolari condizioni socio-economiche e per i locali dei bar slot-free	Art.9, Regolamento Comunale del TARI	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB14</a> <a href="#">SCHEDA TRIB 19</a>	Entro il 31 agosto dell'anno per il quale si richiede la riduzione	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
17	Ricezione delle richieste di riduzione del TARI legata all'emergenza sanitaria da parte di utenze non domestiche	Delibera di ARERA n. 158/2020 delibera di C.C. n. 53/2020	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro il 15 settembre 2020	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel.0522902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
18	Riversamento IMU a Comuni competenti su istanza dei contribuenti o del Comune competente	Statuto del contribuente L. n. 212/2000	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA TRIB01</a>	Entro 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Davoli Fausto Tel.0522902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
19	Richiesta di reclamo mediazione inserita in ricorsi su accertamenti tributari	Art. 17 bis D.Lgs.30/12/92 n. 546 così come sostituito dall'art. 9 del D.Lgs. 24/09/15 n. 156	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non e' presente	90 giorni dalla data di ricezione del ricorso contenente la richiesta di mediazione	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non attivo	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
20	Baratto amministrativo - liquidazione agevolazioni tributarie	Art. 24 D.L. 113/2014	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	Non e' presente	Entro il 31/12 dell'anno in cui si realizzano i progetti	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Tribunale amministrativo regionale	Non attivo	Non ricorre	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
21	Segnalazione ad Agenzia delle Entrate nell'ambito della partecipazione dei comuni all'accertamento dei tributi erariali	D.L. 203/2005	Atto d'ufficio	Non è presente	Non è presente	Entro i termini di decadenza quinquennale	Servizio Tributi	Davoli Fausto Tel.0522902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Davoli Fausto Tel. 0522/902822 f.davoli@comune.santilariodenza.re.it	Servizio Tributi	Commissione Tributaria Provinciale di Reggio Emilia, Via Caprera n.1/c, Reggio Emilia	Non attivo	Non ricorre	Palma Nadia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it
<b>SETTORE 2</b>														
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)
1	Emissione mandati di pagamento per forniture di beni e servizi	D. Lgs. 9 novembre 2012, n.192	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio	Non e' presente	30 gg dalla data di arrivo della fattura elettronica al Sistema di interscambio (Sdi) o rispetto dei diversi termini di pagamento previsti dal contratto di fornitura	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio ragioneria		no	no	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
2	Richiesta risarcimento a seguito sinistro (accoglimento/diniego)	Legge n. 241 del 7/8/1990	Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDA RAG01</a>	30 gg dalla presentazione della richiesta completa di tutta la documentazione necessaria per l'istruttoria	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	U/O Appalti		no	no	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
<b>SETTORE 2</b>														
N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)
1	Inquadramento personale in applicazione CCNL	CCNL vigenti	Atto d'ufficio	Provvedimento d'ufficio		30 gg o comunque entro il termine stabilito dal contratto	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palma Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente	Non presente	Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
2	Espletamento concorso pubblico	D.Lgs. 165/2001, Regolamento	Atto d'ufficio	Provvedimento d'ufficio		180 gg dalla	<a href="#">"Sportello Civico"</a>	Nadia Palma	Nadia Palma	Servizio personale	Ricorso al Tribunale	Non presente	Non presente	Pelosi Anna Maria

N.	Procedimento	Riferimenti normativi e documentazione richiesta (link alla Scheda)	Individuazione tipo di istanza che attiva il procedimento	Modalità di conclusione del procedimento	Modulistica on line	Termine di conclusione del procedimento (se prevista conclusione con provvedimento espresso) previsto dalla normativa	Riferimento dell'ufficio al quale rivolgersi per informazioni	Responsabile del procedimento - Telefono - Mail	Responsabile dell'adozione del provvedimento finale (se diverso) - Telefono - Mail	Ufficio cui rivolgersi per informazioni sullo stato del procedimento	Strumenti di tutela amministrativa o giurisdizionale	Servizi online	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti online	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)
		comunale sulle modalità di reclutamento del personale				pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando	<a href="#">Sportello unico al cittadino</a>	Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it		Amministrativo Regionale			Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
3	Espletamento selezione e pubblicazione graduatoria supplenze posti cat. C	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento d'ufficio		180 gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
4	Copertura posto vacante mediante mobilità interna	Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		180 gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
5	Espletamento procedura di mobilità dall'esterno per copertura posto vacante	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		180gg dalla pubblicazione del bando salvo diverse disposizioni indicate nel bando	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
6	Espletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo indeterminato)	Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		90 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'impiego	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
7	Espletamento selezione per copertura posto di categoria A/B con selezione (tempo determinato)	Art. 16 legge 56/87, DPCM 27/12/1988, Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		90 gg dal ricevimento della graduatoria o comunque nei termini stabiliti dal centro per l'impiego	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
8	Consenso alla mobilità esterna (ad altri enti)	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		90 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
9	Autorizzazione al comando presso altri enti	Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		90 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
10	Ricollocamento personale a seguito di certificazione di inidoneità alla mansione	Regolamento comunale sulle modalità di reclutamento del personale, CCNL vigenti	Atto d'ufficio	Provvedimento del servizio		90 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
11	Autorizzazioni ai dipendente allo svolgimento di incarichi esterni (collaborazioni occasionali, docenze, membro commissione concorso)	D.Lgs. 165/2001, Regolamento comunale sull'organizzazione degli uffici e dei servizi	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		30 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
12	Concessione aspettative e congedi (congedi parentali, permessi di studio, maternità/paternità, altri permessi previsti da normative specifiche)	CCNL vigenti, disposizioni di legge specifiche (T.U. sostegno maternità e paternità, legge 104/92, ecc.)	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		30 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
13	Concessione aspettativa per amministratori locali, per cariche pubbliche o motivi sindacali	D.Lgs. 267/2000, CCNL vigenti	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		15 gg	Non ricorre la fattispecie	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
14	Trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a part-time o modifica del part-time (assenso/diniego)	Regolamento della disciplina per il lavoro a tempo parziale	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		60 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
15	Rientro a tempo pieno di personale impiegato a part-time (assenso/diniego)	Regolamento della disciplina per il lavoro a tempo parziale	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		90 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
16	Rilascio di certificati: - di servizio - di idoneità - di partecipazione a concorsi - altri		Istanza di parte	Provvedimento del servizio	<a href="#">SCHEDE PERSONALI</a>	30 gg	<a href="#">"Sportello Civico" Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale	Ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale	Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
17	Rilascio modelli PA04, altre certificazioni previdenziali e pratiche di pensione		Istanza di parte	Provvedimento del servizio		180 gg	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it
18	Cessazione dal servizio per dimissioni volontarie (accoglimento/diniego istanza)	CCNL vigenti	Istanza di parte	Provvedimento del servizio		30 gg dalla presentazione dell'istanza	<a href="#">Sportello civico Sportello unico al cittadino</a>	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Nadia Palmia Tel. 0522/902828 n.palmia@comune.santilariodenza.re.it	Servizio personale		Non presente		Pelosi Anna Maria Tel. 0522/902812 a.pelosi@comune.santilariodenza.re.it